

# Zahtjev za financiranje FIZIČKE OSOBE

1

## 1. PODACI O LEASINGU

Objekt leasinga:	Dobavljač:
Vrsta financiranja: Operativni leasing <input type="checkbox"/> Financijski leasing <input type="checkbox"/>	
Rok otplate u mjesecima: 24 <input type="checkbox"/> 36 <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 60 <input type="checkbox"/> Ostalo: _____mjeseci	
Područje korištenja: EU <input type="checkbox"/> NON EU <input type="checkbox"/> _____ (navesti državu)	
Svrha korištenja: Komercijalna/Industrijska <input type="checkbox"/> Vojna <input type="checkbox"/> Putnička/Privatna <input type="checkbox"/>	
Izvor sredstava*: Plaća <input type="checkbox"/> Redovno poslovanje <input type="checkbox"/> Ostalo: _____	

## 2. PODACI O PODNOSITELJU ZAHTEVA

Popunjavate zahtjev kao: Primatelj leasinga  Jamac

Ime i prezime:	OIB: <input type="text"/>
Adresa prebivališta:	
Mjesto, država i datum rođenja:	
Državljanstvo:	Drugo državljanstvo:
Broj mobitela:	Broj telefona:
E-mail adresa:	
Želite li zaprimati račune i druge dokumente putem e-maila? DA <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>	
Poslovna banka:	
Broj IBAN-a: HR <input type="text"/>	
Jeste li politički izložena osoba**: DA <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>	
Klijent ste UniCredit Leasinga: DA <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>	Klijent ste Zagrebačke banke: DA <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>

## 3. PODACI O ZAPOSLENJU

Naziv poslodavca i adresa sjedišta:	
OIB: <input type="text"/>	Zaposlen/a od datuma:
Zanimanje/Radno mjesto:	određeno <input type="checkbox"/> neodređeno <input type="checkbox"/>
Mjesečni neto dohodak/primanja:	Ostali mjesečni prihodi:

\*Izjava o izvoru sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Izvor sredstava može biti primjerice plaća, redovno poslovanje, štednja, nasljedstvo, kredit, zajam, financijski instrumenti itd. U svrhu poštivanja obveza propisanih navedenim Zakonom, UniCredit Leasing Croatia d.o.o. može od Vas tražiti dokumentaciju koja potvrđuje Vašu izjavu.

\*\*Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17, 39/19): Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici politički izložene osobe.

# Zahtjev za financiranje FIZIČKE OSOBE

## 4. IMOVINA U VLASNIŠTVU I VRIJEDNOST IMOVINE

Nekretnine:	Pokretnine:
Ostala imovina:	

## 5. POVEZANE OSOBE:

navesti: društva, obrte i slobodna zanimanja u kojima podnositelj zahtjeva ili njihovi vlasnici (uključujući članove njihovih obitelji) imaju udjele veće od 20% ili su ekonomski međuovisni s podnositeljem zahtjeva.

Povezana osoba:	Način povezanosti:
Povezana osoba:	Način povezanosti:
Povezana osoba:	Način povezanosti:

## 6. PREGLED UGOVORENIH OBVEZA (U 000 EUR) KOD FINACIJSKIH INSTITUCIJA

Naziv vjerovnika	Vrsta obveze <sup>1</sup>	Datum početka i kraja otplate	Odobreni iznos	Valuta	Dinamika otplate <sup>2</sup>	Iznos rate	Preostali dug na dan
Ostale obveze:							

**Napomena:** U slučaju financiranja putem financijskom leasinga, primatelj leasinga koji je fizička osoba nije obvezan sklopiti ugovor o kasko osiguranju vozila, ali se primatelju leasinga preporuča sklopiti ugovor o kasko osiguranju ili sličan ugovor o dodatnom osiguranju vozila s osiguravajućim društvom u svrhu umanjenja financijskih posljedica štetnih događaja na objektu leasinga koje nisu pokrivena obveznim osiguranjem. U slučaju financiranja putem operativnog leasinga, primatelj leasinga je obvezan sklopiti ugovor o kasko osiguranju za objekt leasinga. Osiguranje objekta leasinga moguće je ugovoriti putem ovlaštenog posrednika u osiguranju i reosiguranju ZABA Partner d.o.o. s osiguravajućim društvom prihvatljivim za UniCredit Leasing Croatia d.o.o. temeljem potpisanom Ovlaštenja posrednik za klijenta pribavlja najpovoljniju ponudu.

<sup>1</sup>kredit, kreditna linija/odobreni okvir, leasing, jamstvo, garancija, pozajmica itd.  
<sup>2</sup>mjesečno, tromjesečno, polugodišnje, godišnje

**POTPISOM OVOG ZAHTJEVA, PODNOSITELJ(I):**

- pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem(o) da su gore navedeni podaci, kao i sva ostala dokumentacija dostavljena vezano uz obradu zahtjeva, istiniti, potpuni i točni. Obvezujem(o) se da ću/ćemo u roku od 30 dana od promjene bilo kojeg podatka dostaviti UniCredit Leasing Croatia d.o.o. nove podatke.
- Suglasan(ni) sam/smo da UniCredit Leasing Croatia d.o.o. (u daljnjem tekstu: UCLC) i pravna osoba koja je zaprimila ovaj Zahtjev u ime i za račun UniCredit Leasing Croatia d.o.o. mogu razmijeniti podatke iz ovog Zahtjeva u svrhu obrade ovog Zahtjeva i namjere sklapanja ugovora o leasingu.
- **Potvrđujem(o) da sam/smo upoznat(i) sa dokumentom pod nazivom "Informacije o obradi osobnih podataka od strane UniCredit Leasing Croatia d.o.o." koji se nalazi u službenim prostorijama sjedišta i poslovnica UCLC-a te na Internet stranici UCLC-a: <https://www.unicreditleasing.hr/home/footer/uvjeti-poslovanja/>, te da predmetni dokument sadržava informacije i moja prava kao ispitanika sukladno Uredbi (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.**
- Potvrđujem(o) da sam/smo upoznat(i) da UniCredit Leasing Croatia d.o.o. pripada grupi članica Zagrebačke banke d.d. [1], kao i međunarodnoj bankarskoj grupi Grupe UniCredit [2], kao i s potrebom usklađenja aktivnosti unutar navedene bankarske grupe u svrhu pružanja kvalitetne usluge svojim klijentima. Upoznat(i) sam/smo i s potrebom procjene i upravljanja rizikom u okviru navedene Grupe kao cjeline.
- Potvrđujem(o) da sam/smo upoznat(i) da UniCredit Leasing Croatia d.o.o. surađuje sa osiguravajućim društvima i društvom ZABA Partner d.o.o. koje pruža usluge posredovanja u osiguranju i poduzimanja poslova u svezi s pregovaranjem s društvom za osiguranje, odnosno reosiguranje čiji je predmet nastojanje da se omogućiti, sukladno traženju, sklapanje ugovora o osiguranju kao i pregled dostavljenih polica osiguranja, a sve vezano uz osiguranje ili sklapanje ugovora o osiguranju objekata leasinga koji su vlasništvo UniCredit Leasing Croatia d.o.o. i predmet ugovora o leasingu.

Potpisivanjem ovog Zahtjeva dajem(o) izričitu suglasnost za poduzimanje svih radnji u vezi s obradom povjerljivih podataka koje sam/smo na bilo koji način dostavio(li) UniCredit Leasing Croatia d.o.o., te potvrđujem(o) da sam/smo prije potpisivanja ovog Zahtjeva obavijestio(i) o svrsi prikupljanja, kao i namjeri korištenja i obrade osobnih i povjerljivih podataka i njihove dostave trećima radi obrade Zahtjeva, odobrenja istog i namjere sklapanja ugovora o leasingu.

**Potpisom ovog Zahtjeva dajem(o) izričitu suglasnost u skladu sa čl. 108. st.2. tč. a) Zakona o leasingu UniCredit Leasing Croatia d.o.o. da podatke dane dobrovoljno prilikom podnošenja ovog Zahtjeva, koje smo usmeno ili pisano priopćili UniCredit Leasing Croatia d.o.o., i to**

- (i) u bilo kakvoj komunikaciji s UniCredit Leasing Croatia d.o.o., neovisno o njezinoj svrsi, što uključuje bez ograničavanja telefonsku komunikaciju, komunikaciju poštom, faksom, emailom i/ili digitalnim kanalima UniCredit Leasing Croatia d.o.o., u sjedištu, poslovnoj jedinici ili poslovnica UniCredit Leasing Croatia d.o.o., na web stranici UniCredit Leasing Croatia d.o.o.
- (ii) koje su UniCredit Leasing Croatia d.o.o. priopćile članice Grupe Zagrebačke banke, članice UniCredit Grupe i treće osobe temeljem valjane pravne osnove

(iii) koje nastanu obradom bilo kojeg, u ovom Zahtjevu navedenog ili naknadno danog podataka od strane UniCredit Leasing Croatia d.o.o., kao i one naknadno dane vezano uz obradu ovog Zahtjeva, sklopljeni ugovor o leasingu kao i druge podatke za koje UniCredit Leasing Croatia d.o.o. sazna u pružanju usluga leasing djelatnosti, a koji podaci se smatraju povjerljivim, može koristiti u svojim poslovnim evidencijama, obrađivati ih i omogućiti njihovo korištenje, dostavu i obradu:

- pravnim osobama dijelovima Grupe UniCredit, uključujući Zagrebačka banka d.d., u svrhu potrebne procjene i upravljanja kreditnim, operativnim, reputacijskim i drugim rizicima, prijenosa podataka u okviru navedene Grupe, za unutarnje administrativne potrebe, zaštite računalnih i elektroničkih komunikacijskih sustava, te usklađenja aktivnosti radi pružanja kvalitetne usluge svojim klijentima,
- osiguravajućim društvima i društvu ZABA Partner d.o.o. u svrhu posredovanja u osiguranju i poduzimanje poslova u svezi s pregovaranjem s društvom za osiguranje, odnosno reosiguranje čiji je predmet nastojanje da mi se, sukladno mojim zahtjevima, odnosno potrebama, omogućiti sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju i poslova koji se odnose na pripremu za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju i pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, sklopljenih posredovanjem ZABA Partner d.o.o. ili da izvrši provjeru s moje strane dostavljene police osiguranja, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje,
- pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba, u skladu s posebnim propisima u svrhu prikupljanja podataka o bonitetu, vođenja evidencija te razmjenjivanja sa trećim osobama u te svrhe,
- pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i razmjene podataka između kreditnih i/ili financijskih institucija o klijentima koji nisu ispunili svoju dospjelu obvezu u roku u svrhu prikupljanja i evidentiranja podataka o dospjelim obvezama, te razmjene u te svrhe
- ovlaštenim dobavljačima objekta leasinga i/ili pružateljima usluga asistencije (pomoć na cesti), održavanja objekta leasinga te drugih usluga uz ugovor o leasingu

Potpisom ovog Zahtjeva dajem(o) suglasnost da mi/nam se u slučaju mog/našeg odustanka od sklapanja ugovora o leasingu ne vraća naknada (administrativni trošak) za obradu ovog Zahtjeva i sklapanje i upravljanje ugovorom o leasingu koju sam/smo uplatio/ uplatila/uplatili UniCredit Leasing Croatia d.o.o. kao davatelju leasinga prije sklapanja ugovora, te potvrđujem(o) da je UniCredit Leasing Croatia d.o.o. ovlašten istu zadržati.

UCLC je dužan s svim gore navedenim podacima postupati u skladu sa Zakonom o leasingu, Uredbom (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, sa svojim zakonskim obvezama vezanim uz tajnost i zaštitu podataka, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu povjerljivih podataka na strani svih osoba kojima će u skladu s ovim Zahtjevom biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i na način koji se ne može smatrati suprotnim interesima ugovornih strana.

[1] <https://www.zaba.hr/home/o-nama/o-nama/struktura>  
 [2] <https://www.zaba.hr/home/o-nama/o-nama/pregled>

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem(o) da sam/smo upoznat(i) da su na Internet stranici

4

<https://www.unicreditleasing.hr/home/footer/uvjeti-poslovanja/>

**Informacije o obradi osobnih podataka od strane UniCredit Leasing Croatia d.o.o.**

Ukoliko je objekt leasinga marke Renault, Nissan ili Dacia, potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem(o) da sam/smo upoznat(i) da su na Internet stranici

<https://www.unicreditleasing.hr/home/footer/uvjeti-poslovanja/>

dostupne

**Informacije o obradi i razmjeni osobnih podataka između UniCredit Leasing Croatia, GA Croatia i RCI Usluge**

.....  
Mjesto i datum

.....  
Potpis podnositelja zahtjeva

**Popunjavanje i ovjeravanje poslodavac**

Potvrđujemo da je gđa./gosp.:

naš zaposlenik na: određeno  neodređeno  vrijeme

na radnom mjestu od godine i da se ne nalazi pred otkazom.

Ostvario/la je prosječni neto dohodak u posljednjih 3 mjeseca u iznosu od EUR.

Mjesečne obustave iz plaće u iznosu od EUR.

.....  
Mjesto i datum

.....  
Za Poslodavca (potpis i pečat)

# Zahtjev za financiranje

## FIZIČKE OSOBE

### Standardni dokumenti potrebni za procjenu boniteta

- Ispunjen zahtjev za financiranje
- Original isplatna lista za zadnja tri mjeseca (umirovljenici odreske o isplati mirovine za zadnja tri mjeseca)
- Preslika osobne iskaznice/putovnice
- BON 2 (SOL 2) poslodavca ne stariji od 30 dan

### Dodatni dokumenti potrebni za procjenu boniteta pomoraca

- Original potvrda banke o stanju i kumulativu prometa po deviznom računu za tekuću i prethodnu godinu
- Preslika ugovora o radu
- Preslika pomorske knjižice – Matrikula

### Standardni dokumenti potrebni za procjenu boniteta IZNAJMLJIVAČI U TURIZMU

- Ispunjen zahtjev za financiranje
- Rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu
- Preslika osobne iskaznice/putovnice osobe na koju glasi rješenje
- Potvrda o uplati paušala za boravišnu pristojbu za prethodnu i tekuću godinu (dospjeli obroci)
- Porezno rješenje obveznicima koji pružaju usluge građana u domaćinstvu (Rješenje o paušalnom porezu na dohodak i prirezu)
- Potvrda o uplati paušalnog poreza na dohodak i prirezu za prethodnu godinu i tekuću godinu (dospjeli obroci) ili Potvrda o stanju poreznog duga za fizičke osobe
- Plan dospjeća poreznih obveza za prethodnu i tekuću godinu
- Popunjen obrazac EP – EVIDENCIJA O PROMETU sa zbirnim iznosom na kraju godine (za sve objekte) za tekuću i prethodnu godinu
- Popunjen obrazac TZ - ČLANARINA TURISTIČKOJ ZAJEDNICI - za posljednje dvije (2) godine - sa potvrdama zaprimanja i potvrdama o uplati članarine

### Standardni instrumenti osiguranja kod potpisivanja Ugovora o leasingu

- Zadužnica primatelja leasinga

**Napomena:** UniCredit Leasing zadržava pravo zatražiti dodatne podatke za procjenu boniteta / instrumente osiguranja.

## Ovlaštenje za posredovanje u osiguranju

kojim, sukladno odredbama Zakona o osiguranju, ugovaratelj osiguranja:

<b>Naziv klijenta</b>	
<b>Adresa</b>	
<b>OIB</b>	(dalje u tekstu: Klijent),
<b>Kontakt telefon/e-mail</b>	

daje ovlaštenje društvu:

<b>Naziv tvrtke</b>	<b>ZABA Partner d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju</b>
<b>Adresa</b>	<b>Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska</b>
<b>OIB</b>	<b>31958370023</b> (dalje u tekstu: Posrednik),

za distribuciju osiguranja po nalogu stranke odnosno poduzimanje poslova u svezi s pregovaranjem s društvom za osiguranje, odnosno reosiguranje čiji je predmet nastojanje da se Klijentu sukladno njegovim zahtjevima odnosno potrebama omogući sklapanje ugovora o osiguranju ili reosiguranju i poslova koji se odnose na pripremu za sklapanje ugovora o osiguranju i reosiguranju te pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju i reosiguranju sklopljenih posredovanjem Društva, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje.

Na ukupan poslovni odnos, u okvirima djelatnosti distribucije osiguranja, između Posrednika i Klijenta primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja za posredovanje u osiguranju*. Potpisom Ovlaštenja za posredovanje u osiguranju Klijent potvrđuje da je primio primjerak *Općih uvjeta poslovanja za posredovanje u osiguranju* te da ih je u potpunosti razumio i prihvaća njihovu primjenu.

### Posebne pogodbe utvrđene između Klijenta i Posrednika:

- Opseg ovlasti:** ovlaštenje se daje u odnosu na ugovore o osiguranju, zaključene, odnosno obnovljene nakon dana potpisa ovog Ovlaštenja, u kojima je Klijent ugovaratelj osiguranja a predmet osiguranja odnosno izvor opasnosti je objekt leasinga financiran od strane leasing društva UniCredit Leasing Croatia d.o.o.
- Razdoblje ovlasti:** ovlaštenje stupa na snagu danom potpisa te je na snazi koliko i ugovor o financiranju putem leasinga iz prethodne točke
- Naplata usluge:** Posrednik ili njegovi zaposlenici ovlašteni brokeri nemaju pravo od Klijenta zahtijevati plaćanje provizije ili kakvu drugu naplatu na ime naknade za svoj trud
- Razmjena podataka:** potpisom ovog Ovlaštenja Klijent daje svoju izričitu suglasnost Posredniku i UniCredit Leasing Croatia d.o.o. da mogu razmijeniti i obrađivati sve podatke dostavljene u Zahtjevu za financiranje, u opsegu potrebnom za sklapanje, odnosno obnovu ugovora o osiguranju kao i provedbu ostalih poslova vezanih uz izvršavanje prava iz ugovora o osiguranju. Potpisom ovog Ovlaštenja Klijent potvrđuje da je prije potpisivanja istog obaviješten o svrsi prikupljanja, kao i namjeri korištenja prikupljenih podataka
- Opoziv prethodnih ovlaštenja:** ovim Ovlaštenjem se u gore definiranom opsegu i razdoblju ovlasti opozivaju sva prethodna ovlaštenja i nalozi za posredovanje u distribuciji osiguranja dana posredniku ili drugom društvu ovlaštenom za posredovanje u osiguranju
- Analiza rizika i načela pokrića:** Posrednik je ovlašten za posredovanje u osiguranju UniCredit Leasing Croatia d.o.o. Temeljem podataka dobivenih od UniCredit Leasing Croatia d.o.o. određene su njegove potrebe i želje te su analizom rizika utvrđena načela osnovnih pokrića po ugovorima o osiguranju objekta leasinga. Ovisno o specifičnim značajkama pojedinih objekata leasinga ili okolnostima njihova korištenja moguća su određena odstupanja od prethodno navedenog na način da se uz osnovna, minimalno potrebna pokrića, zahtijevaju i dodatna pokrića, kako bi se rizik sveo na željenu mjeru. Pokrića koja je potrebno ugovoriti za objekt leasinga sastavni su dio ugovora o leasingu. Klijent je suglasan s utvrđenim načelima pokrića.

Mjesto ..... Dana .....

Za Klijenta (potpis i pečat)

#### ZABA Partner d.o.o.

Augusta Cesarca 2 | 10000 Zagreb | Republika Hrvatska | Tel: +385 1 4842589 | Email: info@zabapartner.hr

#### Uprava

Damir Pajtak, predsjednik Uprave  
Nikolina Musa Barilić, članica Uprave

Upisan u sudski registar kod trgovačkog suda u Zagrebu. MBS: 080867422, OIB: 31958370023, iznos temeljnog kapitala 199.084,21 eura, u cijelosti uplaćen. Upisan u Registar posrednika u osiguranju i reosiguranju kod HANFA rješenjem od 02.08.2013. godine, Klasa: UP/I-453-02/13-37/43, Ur. Broj: 326-663-13-4 Račun društva kod Zagrebačke bake d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, IBAN: HR7723600001102371780, broj žiro računa: 2360000-1102371780

# Opće informacije Klijentu prije sklapanja ugovora o osiguranju

(Ugovaratelju osiguranja/Osiguraniku)

## 1. Podaci o brokeru u osiguranju i reosiguranju:

Ime i prezime	Tel.	E-mail	Upisan/a u registar brokera pod br.	Adresa
Nikolina Musa Barilić	091/4897 463	nikolina.musa-barilic@zabapartner.hr	PO 190	Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb
Juroslav Božić	099/4506 379	juroslav.bozic@zabapartner.hr	PO 506	
Tena Bujan	099/3647 469	tena.bujan@zabapartner.hr	PO 310	
Stipan Galić	099/4638 542	stipan.galic@zabapartner.hr	PO 447	
Nikola Japundžić	099/306 3831	nikola.japundzic@zabapartner.hr	PO 305	
Ana Kurtović	099/4685 623	ana.kurtovic@zabapartner.hr	ZO 22010	
Nikolina Milić	01/4842 585	nikolina.milic@zabapartner.hr	ZO 21424	
Damir Pajtak	091/4897 465	damir.pajtak@zabapartner.hr	ZO 19921	
Ante Petrović	091/2351 060	ante.petrovic@zabapartner.hr	PO 455	
Tatjana Potrebić	091/4698 125	tatjana.potrebic@zabapartner.hr	PO 325	

- Registar ovlaštenih brokera u osiguranju i reosiguranju vodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb te je provjera prijave ovlaštenog brokera u osiguranju i reosiguranju moguća pisanim upitom na adresu HANFA-e ili na stranici [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr). HANFA je nadležna za nadzor obavljanja poslova distribucije osiguranja.
- Brokeri u osiguranju i reosiguranju iz točke 1. zaposlenici su društva ZABA Partner d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, Ulica Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, upisanom u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj Tt-13/20322-2 od 04.09.2013.g. MBS:080867422, OIB:31958370023. Podaci provjerljivi u sudskom registru ([www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr)). Rješenjem od 02.08.2013. godine, Klasa: UP/I-453-02/13-37/43, Ur.broj: 326-663-13-4, HANFA je društvu Zaba Partner d.o.o. izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju.
- Broker kod distribucije osiguranja i reosiguranja postupa po nalogu stranke na način da prije sklapanja ugovora o osiguranju na temelju informacija dobivenih od stranke daje stranci objektivne informacije o proizvodu osiguranja kako bi stanka mogla samostalno donijeti informiranu odluku o sklapanju ili nesklapanju ugovora o osiguranju pri čemu ne daje savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira. Pisana komunikacija između brokera i stranke kao i dostava potrebne dokumentacije odvija se putem pošte, e-pošte i elektroničkih medija.
- ZABA Partner d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji sa slijedećim društvima za osiguranje: ADRIATIC OSIGURANJE D.D., ADVISIO, ALLIANZ HRVATSKA d.d., COFACE AUSTRIA, CROATIA OSIGURANJE d.d., EUROHERC OSIGURANJE d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GENERALI ZAVAROVALNICA d.d., GRAWE HRVATSKA d.d., HOK OSIGURANJE d.d., HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE d.d., IZVOR OSIGURANJE d.d., POLARIS CORPORATE SOLUTIONS GmbH, SAVA OSIGURANJE d.d., SAVA RE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA OSIGURANJE d.d., VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG WaG; WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
- Broker za obavljene poslove distribucije osiguranja ostvaruje naknadu u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje te pored toga ne ostvaruje niti jednu drugu vrstu novčanih i nenovčanih primitaka ili ekonomske koristi kao niti njihovu kombinaciju za obavljene poslove distribucije osiguranja.

### ZABA Partner d.o.o.

Augusta Cesarca 2 | 10000 Zagreb | Republika Hrvatska | Tel: +385 1 4842589 | Email: [info@zabapartner.hr](mailto:info@zabapartner.hr)

### Uprava

Damir Pajtak, predsjednik Uprave  
Nikolina Musa Barilić, članica Uprave

Upisan u sudski registar kod trgovačkog suda u Zagrebu. MBS: 080867422, OIB: 31958370023, iznos temeljnog kapitala 199.084,21 eura, u cijelosti uplaćen. Upisan u Registar posrednika u osiguranju i reosiguranju kod HANFA rješenjem od 02.08.2013. godine, Klasa: UP/I-453-02/13-37/43, Ur. Broj: 326-663-13-4 Račun društva kod Zagrebačke bake d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, IBAN: HR723600001102371780, broj žiro računa: 2360000-1102371780

7. ZABA Partner d.o.o. nema izravni ili neizravni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u pojedinim društvima za osiguranje a pojedina društva za osiguranje odnosno matična društva društava za osiguranje nemaju posredno ili neposredno udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu ZABA Partner d.o.o. koje je u 100% vlasništvu Zagrebačke banke d.d.
8. Postupak podnošenja i rješavanja pritužbi na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva ZABA Partner d.o.o. odnosno ovlaštenih brokera koji su njegovi zaposlenici, mogu podnijeti osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je saznao za razlog pritužbe ili primio odluku na koju podnosi pritužbu. Pritužba se podnosi pisanim podneskom na adresu sjedišta društva ZABA Partner d.o.o., Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb ili putem faxes na broj: 01/6325-038 ili putem e-pošte na adresu: info@zabapartner.hr. Pritužba treba sadržavati: a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe ako je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe ako je pravna osoba; b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe; c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, kao i prijedloge za izvođenje dokaza; d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa; e) punomoć za zastupanje ako je pritužba podnesena po punomoćniku. Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe društvo ZABA Partner će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena e-poštom ili podnositelj to izričito traži odgovor na pritužbu može se poslati e-poštom uz poštovanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Osiguranici mogu izvan sudskim postupkom rješavati sporove sa osigurateljem temeljem obaveze društva za osiguranje da uspostavi postupak izvan sudskog rješavanja sporova između osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, odnosno potrošača i društva za osiguranje, odnosno ponuditelja usluga osiguranja. Društvo za osiguranje dužno je u uvjetima osiguranja objaviti informaciju o načinu postupka izvan sudskog rješavanja sporova te uspostaviti interni postupak za rješavanje pritužbi osiguranika. Osim prethodno navedenog osiguranici se mogu obratiti Pravobraniteljstvu za područje osiguranja koje djeluje kroz djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje sa ciljem rješavanja pritužbi osiguranika odnosno oštećenih osoba. Na čelu Pravobraniteljstva za područje osiguranja je pravobranitelj osiguranja čiji je opseg djelovanja usredotočen isključivo na utvrđivanje kršenja dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osigurateljne struke. Pravobranitelj dakle odlučuje da li je neko konkretno postupanje društva za osiguranje u suprotnosti s osnovnim načelima Kodeksa poslovne osigurateljne etike i drugih dobrih poslovnih običaja tog općeobvezujućeg akta koji su društva za osiguranje prihvatila i obvezala se na njegovo poštivanje. Svoje pritužbe stranke mogu uputiti pravobranitelju osiguranja u pisanom obliku na adresu Hrvatskog ureda za osiguranje, 10000 Zagreb, Martićeva 71, – za pravobranitelja. Pritužba koju nezadovoljna strana upućuje pravobranitelju mora sadržavati podatke o društvu za osiguranje (naziv, adresa i broj predmeta) te zahtjev i činjenice na kojima se temelji kao i dokaze na kojima se te činjenice utvrđuju te mora biti potpisana. Pritužba mora pravobranitelju osiguranja biti dostavljena u roku od 6 mjeseci od postupka društva za osiguranje za koji stranka smatra da predstavlja kršenje Kodeksa osiguranja. Prije podnošenja pritužbe pravobranitelju osiguranja, stranka se sa svojom pritužbom mora obratiti odgovornom društvu za osiguranje. Prethodno odlučivanje u internom žalbenom postupku naime, predstavlja procesnu pretpostavku te pravobranitelj osiguranja neće uzeti u razmatranje pritužbu koja nije prethodno raspravljena u internom žalbenom postupku.

---

Mjesto

---

Datum

---

Za Klijenta (potpis i pečat)

---

**ZABA Partner d.o.o.**

Augusta Cesarca 2 | 10000 Zagreb | Republika Hrvatska | Tel: +385 1 4842589 | Email: info@zabapartner.hr

**Uprava**

Damir Pajtak, predsjednik Uprave  
Nikolina Musa Barilić, članica Uprave

Upisan u sudski registar kod trgovačkog suda u Zagrebu. MBS: 080867422, OIB: 31958370023, iznos temeljnog kapitala 199.084,21 eura, u cijelosti uplaćen. Upisan u Registar posrednika u osiguranju i reosiguranju kod HANFA rješenjem od 02.08.2013. godine, Klasa: UP/I-453-02/13-37/43, Ur. Broj: 326-663-13-4 Račun društva kod Zagrebačke banke d.d., Trg bana Josipa Jealčića 10, 10000 Zagreb, IBAN: HR7723600001102371780, broj žiro računa: 2360000-1102371780



# Opći uvjeti poslovanja za posredovanje u osiguranju

## UVOD

Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja za posredovanje u osiguranju (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) je ZABA Partner d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, Ulica Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Posrednik), upisan u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj Tt-13/20322-2 od 04.09.2013.g. MBS:080867422, OIB:31958370023. Podaci provjerljivi u sudskom registru ([www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr)). Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Posrednika je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (u daljnjem tekstu: HANFA). Rješenjem od 02.08.2013. godine, Klasa: UP/I-453-02/13-37/43, Ur. Broj: 326-663-13-4, HANFA je Posredniku izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju te je Posrednik također upisan i u Registar društava za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju koji se vodi kod HANFA-e. Podaci iz registra HANFA-e provjerljivi su na internetskoj stranici [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr).

## POJMOVNO ODREĐENJE

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeće značenje:

*Klijent/Stranka*: pravna ili fizička osoba koja povremeno ili trajno koristi poslovne usluge Posrednika – društva za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju koje po nalogu stranke obavlja poslove distribucije osiguranja

*Ovlaštenje za posredovanje*: je pisana isprava kojom Klijent nesporno iskazuje volju da postane Klijentom te ovlašćuje Posrednika za poslove u svezi s pregovaranjem s društvom za osiguranje čiji je predmet nastojanje da se Klijentu kao budućem ugovaratelju osiguranja, sukladno njegovim zahtjevima, odnosno potrebama, omogućí sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju.

*Nalog za posredovanje*: je instrukcija koju Klijent podnosi Posredniku, a kojom se traži izvršenje jednog ili niza Poslova posrednika u osiguranju, odnosno reosiguranju

*Poslovi posrednika/brokera u osiguranju*: su poslovi distribucije osiguranja po nalogu Klijenta u svezi s aktivnostima pregovaranjem s društvom za osiguranje čiji je predmet nastojanje da se budućem ugovaratelju osiguranja, sukladno njegovim zahtjevima, odnosno potrebama, omogućí sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju i poslovi koji se odnose na pripremu za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju i pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, sklopljenih posredovanjem Posrednika, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje

*Posredovanje/brokerski poslovi u osiguranju (kada ga obavlja društvo za brokerske poslove u osiguranju)*: je distribucija osiguranja po nalogu Klijenta koja temeljem utvrđenih zahtjeva odnosno potreba klijenta/stranke uključuje djelatnosti pokretanja, predlaganja ili obavljanja poslova pripreme za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje

*Savjetovanje*: Broker kod distribucije osiguranja i reosiguranja postupa po nalogu stranke na način da prije sklapanja ugovora o osiguranju na temelju informacija dobivenih od stranke daje stranci objektivne informacije o proizvodu osiguranja kako bi stanka mogla samostalno donijeti informiranu odluku o sklapanju ili nesklapanju ugovora o osiguranju pri čemu ne daje savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira

## 1. PODRUČJE PRIMJENE I IZMJENA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA

**1.1.** Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na ukupan poslovni odnos, u okvirima djelatnosti Posredovanja u osiguranju, između Posrednika i Klijenta. Opći uvjeti poslovanja dopunjuju posebne pogodbe sporazumno utvrđene između Klijenta i Posrednika u pisanom obliku. U slučaju neslaganja odredbi Općih uvjeta poslovanja i posebnih pogodbi, vrijede ove posljednje. Posebne pogodbe i Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se prije dispozitivnih zakonskih odredbi koje uređuju obvezne odnose.

**1.2.** Izdavanjem Ovlaštenja za posredovanje Klijent potvrđuje da je primio primjerak Općih uvjeta poslovanja te da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća sva prava i obveze koja proizlaze iz njihove primjene, Ovlaštenje za posredovanje i Opći uvjeti poslovanja su stoga sastavni dijelovi ugovora o posredovanju u osiguranju.

**1.3.** Sve izmjene Općih uvjeta poslovanja Posrednik će učiniti dostupnima Klijentu u pisanom obliku. Klijent prihvaća izmjene ako Posrednik u roku od mjesec dana, računajući od dana kada su Klijentu izmjene postale dostupnima, ne primi njegov pisani prigovor protiv izmjene pojedine odredbe Općih uvjeta poslovanja.

## 2. OPSEG USLUGE POSREDNIKA

- 2.1. Opseg usluga koje će Posrednik pružati Klijentu sporazumno se utvrđuje između Klijenta i Posrednika u pisanom obliku.
- 2.2. Ukoliko posebnom pogodbom Klijenta i Posrednika nije utvrđen opseg usluga koje će Posrednik pružati Klijentu važeće Ovlaštenje za posredovanje smatrati će se pisanim sporazumom o pružanju usluga u opsegu utvrđenom Općim uvjetima poslovanja pod pojmovnim određenjem Poslova posrednika u osiguranju.
- 2.3. Neovisno o sporazumno utvrđenom opsegu usluga Posrednik je dužan Poslove posrednika u osiguranju poduzimati samo temeljem izričitog Naloga za posredovanje.
- 2.4. Po primitku Naloga za posredovanje, a s obzirom na osigurateljno pokrivanje, odnosno njegova pružatelja, Posrednik zadržava pravo ograničiti svoju obvezu pružanja usluga iz stavka 2.1. ove glave Općih uvjeta poslovanja samo na određene Poslove posrednika u osiguranju o čemu je dužan izričito obavijestiti Klijenta.

## 3. POSREDNIČKA NAKNADA

- 3.1. Posrednik nema pravo od Klijenta zahtijevati plaćanje provizije ili kakvu drugu naplatu osim ako nije s Klijentom izričito pisano drugačije ugovoreno.
- 3.2. Ako što drugo nije ugovoreno Posrednik pravo na naknadu za svoj trud stječe početkom važenja ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju te je, osim ako nije s Klijentom izričito pisano drugačije ugovoreno, u obliku provizije naplaćuje od društva za osiguranje, odnosno reosiguranje s kojim je osiguranje sklopljeno i to u visini utvrđenoj ugovorom o poslovnoj suradnji s predmetnim društvom za osiguranje, odnosno reosiguranje (dalje u tekstu: Naknada).
- 3.3. U slučaju prijevremenog prestanka važenja ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju Posrednik nije dužan izvršiti povrat Naknade niti njezina dijela.
- 3.4. Naknade dospijevaju na dan roka plaćanja navedenog na računu ili na drugom relevantnom dokumentu izdanom od Posrednika.

## 4. OBVEZE I ODGOVORNOSTI POSREDNIKA

### 4.1. Obveze Posrednika

Posrednik je dužan obavljati svoju djelatnost tako da štiti interese Klijenta. Ukoliko sukladno točki 2.2 Općih uvjeta poslovanja nije utvrđen širi opseg usluga Posrednik je dužan ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju pripremiti temeljem podataka koje je od Klijenta prikupio, vodeći se zahtjevima i potrebama o kojima ga ovaj izričito obavijestio, te o uvjetima prihvata takve ponude u ime Klijenta voditi pregovore s zainteresiranim društvima za osiguranje. Posrednik je dužan postupati u okvirima uputa i zahtjeva Klijenta sadržanih u Nalogu za posredovanje. Konačnu odluku o prihvatanju prava i primanja ispunjenja obveza ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju donosi Klijent. Posrednik će posredovati kod sklapanja osiguranja, provjeriti sadržaj polica police osiguranja i drugih akata vezanih uz ugovor o osiguranju kako bi potvrdio njihovu istovjetnost s uvjetima o kojima se Klijent sporazumio s osigurateljima, obavijestiti Klijenta o proceduri prijave šteta te promptno pružati pomoć Klijentu za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju koje je Klijent sklopio njegovim posredovanjem. Ukoliko izričito pisano nije ugovoreno drugačije, Posrednik nije dužan obavljati dodatne poslove koje može obavljati društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, što posebno uključuje ispitivanja i procjene vezane uz sigurnosti ili sve potencijalne opasnosti i prijetnje poslovanju Klijenta.

### 4.2. Odgovornost Posrednika

Pri ispunjavanju svojih obveza prema Klijentu Posrednik će postupiti s pažnjom i vještinom koje se razumno može očekivati. U okvirima djelatnosti Posredovanja u osiguranju Posrednik procjenjuje financijsku sposobnost osiguratelja i reosiguratelja koje predlaže Klijentima koristeći se pritom javno dostupnim podacima o njihovu poslovanju što može uključivati i informacije koje pružaju respektabilna društva za utvrđivanje boniteta. Međutim Posrednik ne zastupa niti pruža jamstva ili garancije vezane uz solventnost, likvidnost ili mogućnost bilo kojeg društva za osiguranje, odnosno reosiguranje da uredno izvršava obveze iz ugovora za osiguranje. Poslovi posrednika u osiguranju ne uključuju pružanje pravnih ili poreznih savjeta.

Posrednik ne odgovara za eventualne štete koje nastupe zbog ili u vezi s:

1. djelovanjem više sile, nemira, rata, prirodne nepogode ili drugih događaja (npr. štrajk, lock-out, poteškoće u prometu, izmijenjene okolnosti) na koje on nema utjecaja. Isto vrijedi i kada Posrednik iz važnih razloga u određene dane ili na određeno vrijeme obustavi ili ograniči pojedinu svoju poslovnu djelatnost,
2. propustom Klijenta u podnošenju pravovremenog i preciznog Naloga za posredovanje;
3. propustom u pružanju, od strane Klijenta ili drugih osoba koje djeluju po njegovu nalogu, pravovremene, odgovarajuće, točne i potpune informacije što uključuje ali nije ograničeno na informacije iz točke 5.2 Općih uvjeta poslovanja;
4. namjernim ili nenamjernim propustom Klijenta ili drugih osoba koje djeluju po njegovu nalogu da postupe u skladu sa savjetima Posrednika ili da pravovremeno reagiraju na bilo koju obavijest ili zahtjev Posrednika ili društva za osiguranje;
5. neispunjenjem ili nepravovremenim ispunjenjem obveza, nemarom ili nedostatkom pažnje od strane bilo koje druge osobe.

Ukoliko izričito nije pisano ugovoreno drugačije Posrednikova odgovornost za štetu, koja može proizaći iz poslovnog odnosa Posrednika i Klijenta, ograničena je sukladno odredbama iz članka 424. Zakona o osiguranju u iznosu od najmanje 1.300.380,00 po svakom odštetnom zahtjevu i ukupno 1.924.560,00 eura za sve odštetne zahtjeve u jednoj godini.

## 5. OBVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA/S

### 5.1. Načela odgovornosti

Klijent je dužan u svom odnosu sa Posrednikom postupati u skladu s načelom savjesnosti i poštenja te s pažnjom dobrog gospodarstvenika.

### 5.2. Informiranje Posrednika

Radi redovitog i nesmetanog odvijanja poslovnog odnosa potrebno je da:

a) tijekom pripreme za sklapanje ili obnovu ugovora o osiguranju, Klijent pruži Posredniku sve informacije i činjenice koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate a značajne su za ocjenu rizika te da, za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, bez odgađanja obavijesti Posrednika o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika (bilo da se radi o njegovu povećanju ili smanjenju i to neovisno o tome da li je do promjene došlo postupkom Klijenta ili bez njegova sudjelovanja) (dalje u tekstu: Relevantne okolnosti);

b) Klijent bez odgađanja obavijesti Posrednika o činjenici nastupa štetnog događaja te po učinjenoj obavijesti Posredniku pruži informacije o okolnostima i posljedicama navedenog događaja (dalje u tekstu: Prijava štetnog događaja).

Ako Klijent nije siguran u značaj pojedine informacije, činjenice ili okolnosti, u kontekstu definicije Relevantne okolnosti ili Prijave štetnog događaja iz prethodnog stavka, potrebno je da se bez odgađanja obrati Posredniku za savjet. Posrednik nije odgovoran za nikakvu moguću štetu (što može uključivati poništenje ili raskid ugovora o osiguranju ili gubitak prava na osigurninu) koja Klijentu može nastati nepridržavanjem njegove obveze priopćavanja Relevantnih okolnosti i Prijava štetnog događaja, kako je ona utvrđena ovom točkom.

### 5.3. Provjera i prigovor na dostavljenu dokumentaciju

Klijent je dužan pažljivo pregledati police osiguranja, indosamente ili druge akte u vezi s ugovorom o osiguranju koje mu Posrednik dostavi te bez odlaaganja, a najkasnije u roku od 3 dana od dostave, obavijestiti Posrednika o svemu za što smatra da nije u skladu s njegovim uputama, zahtjevima ili potrebama za osigurateljnim pokrićem. Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje dostavljenih dokumenta. Posrednik ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Klijenta s prigovorom.

### 5.4. Sadržaj i dostava Naloža za posredovanje

Klijent je dužan pravovremeno dostaviti Posredniku Nalog za posredovanje koji mora sadržavati precizne informacije i smjernice.

Sadržaj Naloža za posredovanje Posredniku mora biti nedvojben. Posrednik ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u poduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom nedovoljno određenih Naloža za posredovanje.

## 6. ČUVANJE POVJERLJIVIH INFORMACIJA I OSOBNIH PODATAKA

**6.1.** Posrednik će sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Klijentu s kojima raspolaže tretirati kao povjerljive. Sve povjerljive informacije kojima raspolaže o pojedinom Klijentu Posrednik će čuvati kao poslovne tajne te će ih koristiti samo u svrhu pružanja svojih usluga predmetnom klijentu i to u mjeri koja je neophodna za valjano obavljanje Poslova posrednika u osiguranju.

**6.2.** Klijent ovlašćuje Posrednika da tajne i osobne podatke u nužnom obimu razmjenjuje s osigurateljima (trenutnim i potencijalnim) i drugim osobama te unosi u dokumentaciju koja nastaje u vezi s obavljanjem Poslova posrednika u osiguranju. Posrednik je dužan s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koje je saznao u poslovanju s Klijentom, osiguravajući u skladu sa svojim ovlastima povjerljivost postupanja s tim podacima i zaštitu poslovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotan interesima ugovornih strana.

**6.3.** Klijent potvrđuje da je upoznat da Posrednik pripada grupi Zagrebačke banke koja pripada međunarodnoj bankarskoj grupi UniCredit Group, kao i s potrebom usklađenja aktivnosti unutar navedene bankarske grupe u svrhu pružanja kvalitetne usluge svojim klijentima. Klijent je dalje upoznat i s potrebom procjene i upravljanja rizikom u okviru navedene grupe banaka kao cjeline te daje izričitu suglasnost Posredniku da podatke za koje sazna u pružanju usluga djelatnosti Posredovanja u osiguranju, a koji podaci se smatraju povjerljivim, može koristiti u svojim poslovnim evidencijama, obrađivati ih i omogućiti njihovo korištenje, dostavu i obradu pravnim osobama dijelovima UniCredit Group, uključujući Zagrebačka banka d.d., pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba, u skladu s posebnim propisima i pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i razmjene podataka između kreditnih i/ili financijskih institucija o klijentima koji nisu ispunili svoju dospjelu obvezu u roku.

## 7. ELEKTRONSKA KOMUNIKACIJA

**7.1.** Posrednik i Klijent su suglasni da kao sredstvo međusobne pisane komunikacije, u smislu odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja, koriste i elektronsku poštu uz koju će, kad je to potrebno, priložiti i dodatne elektronske podatke/dokumente. Prethodnom suglasnošću Posrednik i Klijent prihvaćaju rizike imanentne toj tehnici pisane komunikacije (kao što su sigurnosni rizici u vidu ometanja, presretanja ili neovlaštena pristupa elektronskim porukama, rizici računalnih virusa ili drugih štetnih sadržaja) te se obvezuju u svojim računalnim sustavima primjenjivati razumne procedure provjera prisutnosti virusa čime svaki za sebe preuzima odgovornost provjere prisutnosti virusa u svoj primljenoj elektronskoj pošti. Klijent je također odgovoran za provjeru cjelovitosti primljene elektronske pošte.

**7.2.** U slučaju spora Klijent i Posrednik se odriču prava pobijanja pravne važnosti elektronske pošte i u njoj sadržanih elektronskih dokumenta te sporazumno utvrđuju da će se zapis elektronske komunikacije i dokumenata u sustavu Posrednika smatrati konačnim i relevantnim.

**7.3.** Klijent treba voditi računa o činjenici da računalni sustav Posrednika iz sigurnosnih razloga može blokirati elektronsku poštu koja u privitku sadržava datoteke s ekstenzijama koje uključuju ali nisu ograničene na .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa, .mpg, .jpeg. Elektronske poruke s takvim datotekama u privitku možda ne budu isporučene Posredniku o čemu pošiljatelju neće stići poruka s obavijesti o neisporučenoj pošti.

## **8. POSTUPAK PODNOŠENJA I RJEŠAVANJA PRITUŽBI KLIJENTA/STRANKE**

**8.1.** Postupak podnošenja i rješavanja pritužbi na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva ZABA Partner d.o.o. odnosno ovlaštenih brokera koji su njegovi zaposlenici, mogu podnijeti osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je saznao za razlog pritužbe ili primio odluku na koju podnosi pritužbu.

**8.2.** Pritužba se podnosi pisanim podneskom na adresu sjedišta društva ZABA Partner d.o.o., Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb ili putem faxes na broj: 01/6325-038 ili putem e-pošte na adresu: info@zabapartner.hr. Pritužba treba sadržavati: a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe ako je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe ako je pravna osoba; b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe; c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, kao i prijedloge za izvođenje dokaza;

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa; e) punomoć za zastupanje ako je pritužba podnesena po punomoćniku. Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe društvo ZABA Partner će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena e-poštom ili podnositelj to izričito traži odgovor na pritužbu može se poslati e-poštom uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

## **9. ZAVRŠNE ODREDBE**

**9.1.** Ukoliko nije izričito pisano drugačije ugovoreno ugovor o posredovanju u osiguranju se sklapa na neodređeno vrijeme te ga svaka ugovorna strana ima pravo otkazati pisanim putem, uz otkazni rok od 30 dana za vrijeme kojeg je svaka Ugovorna strana obvezna uredno, potpuno i savjesno ispunjavati preuzete obveze.

**9.2.** Naslovi pojedinih članaka i/ili točaka Općih uvjeta poslovanja navedeni su radi lakšeg snalaženja i nemaju nikakvu važnost pri tumačenju odredbi Općih uvjeta poslovanja, odnosno ugovora o posredovanju u osiguranju.

**9.3.** Ništetnost pojedinih odredaba Posebne pogodbe i/ili Općih uvjeta poslovanja ne utječe na valjanost cijelog Ugovora. U slučaju naknadno utvrđene ništetnosti pojedine odredbe Posebne pogodbe i/ili Općih uvjeta, ugovorne strane će u najkraćem razumnom roku pristupiti pregovorima kojima će nastojati zamijeniti ništete odredbe valjanima, nastojeći pritom u najvećoj mogućoj mjeri postići smisao i svrhu ništetnih odredaba.

**9.4.** Za poslovni odnos Posrednika i Klijenta mjerodavno je hrvatsko pravo. Klijent i Posrednik će sporove koji bi mogli proisteći iz međusobnog poslovnog odnosa rješavati sporazumno a ukoliko u tome ne uspiju ugovaraju nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za inozemnog Klijenta.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

# INFORMACIJE

## O OBRADI OSOBNIH PODATAKA OD STRANE ZABA Partner d.o.o.

Donje informacije imaju za cilj pružiti Vam pregled na koji način obrađujemo Vaše osobne podatke kao i upoznati Vas s Vašim pravima u vezi s obradom osobnih podataka. Informacije se odnose na klijente, potencijalne klijente kao i ostale fizičke osobe čije osobne podatke Društvo prikuplja temeljem Zakona o osiguranju ili bilo koje pravne osnove.

### I. TKO JE VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA?

**ZABA Partner d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju**, OIB: 31958370023, sa sjedištem na adresi Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: **Društvo**)

### II. ŠTO SU OSOBNI PODACI?

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (u daljnjem tekstu: **Ispitanik**), odnosno svaki podatak

- (a) koje Ispitanik usmeno ili pisano priopći Društvu i to
  - (i) u bilo kakvoj komunikaciji s Društvom, neovisno o njezinoj svrsi, što uključuje bez ograničavanja telefonsku komunikaciju, komunikaciju digitalnim kanalima Društva, u prostorijama Društva;
  - (ii) ugovaranjem usluge Društva;
  - (iii) u obrascu za ugovaranjem usluge Društva;
- (b) koje Društvo sazna na osnovi toga što pruža usluge posredovanja u osiguranju i reosiguranju, što uključuje i sve osobne podatke koje je Društvo saznalo iz pružanja usluga iz ranijih poslovnih odnosa;
- (c) koje su Društvu priopćile članice Grupe<sup>1</sup> i treće osobe temeljem valjane pravne osnove
- (d) koje nastanu obradom bilo kojeg od gore navedenog osobnog podataka od strane Društva (dalje u tekstu skupno: **Osobni podaci**)

### III. NA KOJI NAČIN DRUŠTVO PRIKUPLJA OSOBNE PODATKE?

Društvo prikuplja Osobne podatke **izravno od Ispitanika ili ih je prikupila od trećih osoba** temeljem druge pravne osnove. Ako su Osobni podaci prikupljeni od trećih osoba, Ispitanik ima pravo biti informiran o identitetu tog izvora te prema potrebi, pravo na informaciju o tome dolaze li njegovi Osobni podatci iz javno dostupnih izvora, a sve u skladu sa važećim propisima i uzimajući u obzir iznimke od obaveza informiranja.

### IV. KOJE SU SVRHE OBRADE PODATAKA?

**a) Ispunjenje zakonskih obveza** Društva ili druge svrhe određene zakonom, kao postupanje u skladu s pojedinačnim aktima donesenim od strane relevantnih institucija Republike Hrvatske ili drugih tijela po čijem nalogu je temeljem zakonskih ili drugih propisa Društvo dužno postupiti. Obrada takvih podataka je zakonska **obveza** Društva te Društvo može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu, odnosno, raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitnik ne dostavi zakonom propisane podatke.

**b) Sklapanje i izvršenje poslova** u svezi s pregovaranjem s društvom za osiguranje, odnosno reosiguranje čiji je predmet nastojanje da se Ispitaniku, sukladno njegovim zahtjevima, odnosno potrebama, omogući sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju i poslova koji se odnose na pripremu za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju i pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, odnosno reosiguranju, sklopljenih posredovanjem Društva, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje s kojim je Ispitanik posredovanjem Društva sklopio ugovor o osiguranju. Davanje podataka u navedenu svrhu je obvezno. Ukoliko Ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja poslovanja u kojem je Ispitanik stranka uključujući i osobne podatke koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u opsegu propisanom mjerodavnim zakonima i podzakonskim aktima, Društvo moguće neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati ugovorni odnos.

<sup>1</sup> <https://www.zaba.hr/home/o-nama/o-nama/struktura> (dalje u tekstu: članice Grupe)

### c) Privola Ispitanika

- i. za svrhu provedbe marketinških aktivnosti u okviru kojih Vam Društvo može dostavljati ponude i prigodnosti vezane uz nove ili već ugovorene usluge Društva te svrhu izravnog marketinga radi razvoja poslovnog odnosa s Društvom u okviru kojeg Vam Društvo može dostavljati individualizirane ponude, za sklapanje novih ugovora o korištenju usluga u posredovanju u osiguranju i reosiguranju te članica Grupe i članice UniCredit Grupe, kojoj Društvo pripada na temelju izrađenog profila, što može uključivati i automatizirano pojedinačno donošenje odluka.
- ii. za svrhu povremenih istraživanja u vezi s obavljanjem svoje djelatnosti te u tu svrhu dostaviti osobne podatke trećim osobama i to članicama Grupe Zagrebačke Banke, članicama UniCredit Grupe kojoj Društvo pripada i pravnim osobama koje su registrirane za provođenje istraživanja te ih je Društvo angažiralo za tu svrhu

Ispitanik može u svakom trenutku povući prethodno dane privole, te se ima pravo usprotiviti obradi Osobnih podataka u svrhe marketinga i istraživanja tržišta i u tom slučaju se Osobni podaci koji se na njega odnose neće obrađivati u tu svrhu, što ne utječe na zakonitost obrade Osobnih podataka do tog trenutka.

Davanje podataka za navedene svrhe je dobrovoljno te Društvo neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ukoliko klijent uskrati privolu za davanje podataka.

**d) Legitimnog interesa** Društva odnosno članica Grupe i članica UniCredit Grupe<sup>2</sup> ili trećih strana, što uključuje ali se ne ograničava na svrhe izravnog marketinga, obradu osobnih podataka unutar članica Grupe i članica UniCredit Grupe<sup>3</sup> za unutarnje administrativne potrebe, te zaštita računalnih i elektroničkih komunikacijskih sustava.

Ukoliko obrađuje Vaše osobne podatke temeljem legitimnog interesa, Društvo uvijek vodi računa o Vašim interesima i temeljnim pravima i slobodama, te osobito vodi računa o tome da Vaši interesi nisu jači od interesa Društva na kojima temelji obradu Vaših osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

### V. NA KOJI NAČIN DRUŠTVO OBRAĐUJE OSOBNE PODATKE?

Društvo obrađuje Osobne podatke u skladu s najvišim standardima Europske Unije te pozitivnih propisa Republike Hrvatske. U nekim slučajevima, Društvo koristi automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila u svrhu sklapanja ili izvršenja poslovanja između Ispitanika i Društva, čemu su prilagođeni i parametri takvog automatiziranog donošenja odluka. Pri tom Ispitanik ima pravo zaštititi ljudsku intervenciju od strane Društva kao voditelja obrade, pravo izraziti vlastito stajalište, te pravo na osporavanje odluke. Društvo može izrađivati profil i temeljem privole Ispitanika u svrhu marketinga i/ili istraživanja tržišta.

### VI. KOLIKO DRUŠTVO ČUVA OSOBNE PODATKE?

Vaši Osobni podaci bit će pohranjeni za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s Društvom, odnosno za vrijeme dok postoji privola Ispitanika za obradu Osobnih podataka, te za vrijeme za koje je Društvo zakonski obvezana čuvati određene podatke, u kom slučaju neće biti omogućena aktivna obrada Osobnih podataka u druge svrhe, već samo njihovo čuvanje (arhiviranje) u zakonom propisane svrhe.

### VII. USTUPAJU LI SE OSOBNI PODACI TREĆIM OSOBAMA?

Osobni podaci mogu se ustupiti trećim osobama temeljem:

- a) privole Ispitanika
- b) izvršenja ugovora kojem je Ispitanik stranka
- c) odredbi zakona i podzakonskih akata

Osobni podaci će biti dostavljeni određenim trećim osobama za koje je Društvo u obavezi dostave tih podataka, kao što su npr. osiguravajuća društva, Nadzorno tijelo za obavljanje poslova osiguranja kao i drugima kojima je Društvo ovlašteno ili dužno dostavljati osobne podatke temeljem Zakona o osiguranju i drugim relevantnim propisima koji reguliraju poslovanje Društva. Nadalje, Vaši podaci mogu biti dostavljeni i osobama s kojima Društvo ima ugovorni odnos, naročito pružateljima usluga. Potonje se, na primjer, odnosi na pružatelje poštanskih usluga, pružatelji informatičkih i telekomunikacijskih usluga kao i pružatelje računovodstveni usluga.

<sup>2</sup> <https://www.zaba.hr/home/o-nama/o-nama/pregled>

<sup>3</sup> <https://www.zaba.hr/home/o-nama/o-nama/pregled>

---

**ZABA Partner d.o.o.**

Augusta Cesarca 2 | 10000 Zagreb | Republika Hrvatska | Tel: +385 1 4842589 | Email: info@zabapartner.hr

**Uprava**

Damir Pajtak, predsjednik Uprave  
Nikolina Musa Barilić, članica Uprave

Upisan u sudski registar kod trgovačkog suda u Zagrebu. MBS: 080867422, OIB: 31958370023, iznos temeljnog kapitala 199.084,21 eura, u cijelosti uplaćen. Upisan u Registar posrednika u osiguranju i reosiguranju kod HANFA rješenjem od 02.08.2013. godine, Klasa: UP/I-453-02/13-37/43, Ur. Broj: 326-663-13-4 Račun društva kod Zagrebačke banke d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, IBAN: HR7723600001102371780, broj žiro računa: 2360000-1102371780

Napominjemo da sve osobe koje zbog prirode posla koje obavljaju s Društvom ili za Društvo imaju pristup Vašim osobnim podacima su u jednakoj mjeri dužni čuvati te podatke kao poslovnu tajnu sukladno Zakonu o osiguranju i drugim propisima koji reguliraju tajnost podataka. Pojediniosti vezane uz svrhu obrade Osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja, zakonsku osnovu za obradu Osobnih podataka kao i davanje Osobnih podataka na korištenje drugim primateljima su pobliže opisane u pojedinačnim dokumentima kao što su npr. Ovlaštenje, Informacije klijentu Društva i Opći uvjeti o poslovanju Društva za posredovanje u osiguranju.

#### VIII. DA LI SE OSOBNI PODACI IZNOSE U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE?

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

#### IX. KOJA SU PRAVA ISPITANIKA?

Svaka osoba čije Osobne podatke Društvo obrađuje ima **pravo na pristup** svim danim Osobnim podacima, kao i na njihov **ispravak i brisanje** te **ograničenje obrade** i pravo na **prenosivost** podataka. Svaki Ispitanik Društva ima pravo naknadno **povući prethodno danu privolu**, uz napomenu da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Svaki Ispitanik Društva kao i osoba čije Osobne podatke Društvo obrađuje je ovlašten podnijeti  **prigovor** na obradu svojih Osobnih podataka od strane Društva kao voditelja obrade nadzornom tijelu odnosno **Agenciji za zaštitu osobnih podataka**.

#### X. KAKO OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Ispitanicima su na raspolaganju radnici Društva, kao i službenik za zaštitu osobnih podataka kojeg se može kontaktirati putem E-mail adrese: [szzop@zabapartner.hr](mailto:szzop@zabapartner.hr)

Obrasci i zahtjeve koje Ispitanici ispunjavaju a potrebni u svrhu ostvarenja svojih prava, dostupni su slanjem upita na e-mail adresu: [szzop@zabapartner.hr](mailto:szzop@zabapartner.hr) ili dolaskom u prostorije Društva na adresi Augusta Cesarca 2, 10000 Zagreb.

---

Mjesto

---

Datum

---

Ispitanik

---

#### ZABA Partner d.o.o.

Augusta Cesarca 2 | 10000 Zagreb | Republika Hrvatska | Tel: +385 1 4842589 | Email: [info@zabapartner.hr](mailto:info@zabapartner.hr)

#### Uprava

Damir Pajtak, predsjednik Uprave  
Nikolina Musa Barilić, članica Uprave

Upisan u sudski registar kod trgovačkog suda u Zagrebu. MBS: 080867422, OIB: 31958370023, iznos temeljnog kapitala 199.084,21 eura, u cijelosti uplaćen. Upisan u Registar posrednika u osiguranju i reosiguranju kod HANFA rješenjem od 02.08.2013. godine, Klasa: UP/I-453-02/13-37/43, Ur. Broj: 326-663-13-4 Račun društva kod Zagrebačke bake d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, IBAN: HR7723600001102371780, broj žiro računa: 2360000-1102371780