

Uvjeti za osiguranje automobilske kaska

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

- (1) **Uvjeti za osiguranje automobilske kaska (u daljnjem tekstu: Uvjeti)** – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika iz ugovora o osiguranju automobilske kaska te koje čine sastavni dio ugovora o osiguranju.
- (2) **Osiguratelj** – CROATIA osiguranje d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.
- (3) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju.
- (4) **Osiguranik** – vlasnik osigurane stvari ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine.
- (5) **Potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
- (6) **Vozila** – sve vrste cestovnih prijevoznih sredstava koja se pokreću snagom vlastitog motora, kao što su osobna vozila, teretna vozila, autobusi i druga vozila definirana važećim propisima, uključujući traktore, priključna vozila te radne strojeve.
- (7) **Ponuda** – prijedlog za sklapanje ugovora učinjen određenoj osobi koji sadržava sve bitne sastojke ugovora.
- (8) **Polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju (u daljnjem tekstu: polica).
- (9) **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju.
- (10) **Dospjeće premije osiguranja** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju osiguranja ili obrok premije osiguranja.
- (11) **Osnovica za obračun premije osiguranja** – novonabavna vrijednost vozila (NNV). NNV ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovu pravu na odbitak poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV) kao pretporeza. Tako npr. ako porezni obveznik nema pravo na odbitak PDV-a kao pretporeza, NNV uključuje PDV.
- (12) **Iznos osiguranja** – iznos do kojega je stvar odnosno imovinski interes osiguran i koji predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, a najviše do tržišne vrijednosti vozila prilikom sklapanja ugovora osim kad je za pojedine slučajeve ovim Uvjetima drukčije određeno.
- (13) **Osigurnina** – iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja.
- (14) **Franšiza** – iznos kojim osiguranik sudjeluje u odšteti.
- (15) **Osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.
- (16) **Oluja** – djelovanje vjetrova brzine veće od 17,2 metara u sekundi odnosno 62 km/h (8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici).
- (17) **Krađa** – neovlašteno otuđenje tuđeg vozila ili dijelova vozila koje podrazumijeva krađu, tešku krađu (provalu i dr.), razbojništvo, razbojničku krađu.
- (18) **Totalna šteta** – oštećenje vozila uslijed kojeg je popravak vozila ekonomski neisplativ ili su troškovi popravka jednaki ili veći od 75 % vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja štete ili je popravak vozila tehnički neizvediv.
- (19) **Sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
- (20) **Ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora isključivo koristi 1 (jedno) ili više sredstava daljinske komunikacije kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
- (21) **Prava (uspravna) linija** – osobe koje potječu jedna od druge, odnosno predci i potomci.
- (22) **Zajedničko kućanstvo** – svaka zajednica osoba, bez obzira na srodstvo, koje zajedno stanuju na istoj adresi prebivališta u istom stambenom prostoru.

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja mogu biti:
 - vozila i oprema koju je proizvođač tvornički ugradio i zajedno s vozilom isporučio, uključujući i naknadno ugrađenu audioopremu i navigacijsku opremu do vrijednosti 663,61 EUR
 - naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi na vozilu (npr. dodatni naplatci i sl.), oprema, uređaji i natpisi na vozilu, dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu ako su posebno osigurani i navedeni u polici
 - zalihe novih i rabljenih vozila namijenjenih prodaji koja se nalaze u prodajnim prostorima i skladištima ako se posebno ugovori
 - vozila pravnih osoba koja izvode ili sudjeluju u građevinskim, montažnim i sličnim radovima izvan Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: RH) ako se posebno ugovori.
- (2) Za autobuse, teretna vozila, kao i radne strojeve, naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti smatra se tvornički ugrađenom opremom koja mora biti posebno navedena u polici. Ako ta oprema nije posebno navedena u polici, smatra se da nije predmet osiguranja.

VRSTE KASKO OSIGURANJA

Članak 2.

- (1) Prema ovim Uvjetima moguće je ugovoriti:
 - Puni kasko
 - djelomični kasko.

PUNI KASKO

Članak 3.

- (1) Puni kasko pokriva štete nastale od svih rizika koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim onih koji su zakonom, ugovorom ili ovim Uvjetima isključeni iz osiguranja.

DJELOMIČNI KASKO

Članak 4.

- (1) Djelomični kasko pokriva štete nastale samo od rizika koji su posebno navedeni na ponudi/polici, a koje je moguće ugovoriti kod osiguratelja na jedan od sljedećih načina:
 - uz obvezu ugovaranja Punog kaska
 - bez obveze ugovaranja Punog kaska
 - uz obvezu ugovaranja obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.
- (2) Uz obvezu ugovaranja Punog kaska djelomičnim kaskom moguće je ugovoriti:
 - Vuča) Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza osobnog automobila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja ili dokazanog kvara, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa osiguranja 929,06 EUR po osiguranom slučaju.
 - Vuča+) Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza vozila (osim osobnog automobila) do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa osiguranja 1.990,84 EUR po osiguranom slučaju.
 - Zamjensko vozilo) Trošak najma osobnog ili teretnog vozila do 3,5 tone najveće dopuštene mase približno iste zapremnine motora kao i kod osiguranog vozila, a najviše do 2.000 (dvijetisuće) cm³ (kubičnih centimetara) ako je osigurano vozilo oštećeno od bilo kojeg rizika Punog kasko osiguranja. Osiguranjem je obuhvaćen trošak najma vozila za vrijeme potrebnog popravka osiguranog vozila koji određuje osiguratelj na temelju normativna rada po kojem se 1 (jednim) danom popravka smatra 8 (osam) radnih sati. Naknada se trošak najamnog dana, ali najviše do 10 (deset) dana. Ovo djelomično kasko osiguranje ne može sklopiti osoba koja se bavi davanjem vozila u najam.
 - Mala šteta) Pokriva sve rizike Punog kasko osiguranja na iznos osiguranja koji izabere ugovaratelj osiguranja do 5 % osnovice za obračun premije osiguranja. Osiguranik može koristiti pravo na naknadu male štete samo 1 (jednom) u tekućoj osigurateljskoj godini.

(3) Bez obveze ugovaranja Punog kaska djelomičnim kaskom moguće je ugovoriti:

- viša sila: požar, udar groma, eksplozija, oluja, tuča, snježna lavina, pad zračne letjelice, poplava, bujica ili visoka voda
- svjetla i zrcala: lom i oštećenje svjetala i zrcala na vozilu. Osiguranjem su pokrivena šteta na cijelom sklopu svjetala i zrcala.
- lom stakla: lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima
- sudar sa životinjama: oštećenje ili uništenje vozila nastalo uslijed sudara sa životinjom. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu ako je osigurani slučaj nastao kao posljedica izbjegavanja sudara sa životinjama.

(4) Uz obvezu ugovaranja obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti moguće je ugovoriti:

- Kasko (DUO) Osiguranje osobnih automobila i teretnih vozila od štetnih događaja nastalih kao posljedica sudara s drugim vozilom uz uvjet da je po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika Kasko DUO iz istog štetnog događaja utvrđena obveza osiguratelja.
- Tuča) Osiguranje osobnih automobila od šteta nastalih kao posljedica tuče, ali najviše do iznosa osiguranja 1.327,23 EUR po osiguranom slučaju.
- Lom stakla – opisan u stavku 3. ovog članka, isključivo se odnosi na osobne automobile, pokriva se ugovara do iznosa osiguranja koji može iznositi 300,00 EUR ili 1.000,00 EUR po osiguranom slučaju.
- Sudar sa životinjama – opisan u stavku 3. ovog članka, isključivo se odnosi na osobne automobile.

(5) Pravo na naknadu štete po djelomičnim kasko pokrivačima iz ovoga članka, osim po djelomičnom kasko pokrivaču Mala šteta, osiguranik može koristiti više puta u tekućoj osigurateljskoj godini.

OSIGURANJE ZALIHA VOZILA ZA VRIJEME BORAVKA I MANIPULACIJE U PRODAJNIM PROSTORIMA I SKLADIŠTIMA

Članak 5.

- (1) Ovom vrstom kasko osiguranja obuhvaćene su zalihe novih i rabljenih vozila u autosalonima namijenjene prodaji koje se osiguravaju od rizika Punog kaska.
- (2) Osiguranje vrijedi za vozila u vlasništvu osiguranika uskladištena na adresi navedenoj na polici.
- (3) Osigurateljsko pokrivače vrijedi pod istim uvjetima i za vozila koja nisu u vlasništvu osiguranika nego su preuzeta u komisijonu prodaju. Pokrivače vrijedi samo za vozila koja su u komisijonu prodaju preuzeta odgovarajućim ugovorom između osiguranika i vlasnika vozila sklopljenim prije nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena šteta za vrijeme probne vožnje ako se posebno ne ugovori. Probnom vožnjom smatra se vožnja u radijusu 15 (petnaest) km od mjesta osiguranja. Za vrijeme probne vožnje isključene su sve štete nastale uslijed ostvarenja rizika krađe i vandalizma.
- (5) Ova vrsta kasko osiguranja ugovara se s određenim iznosom osiguranja i agregatnim limitom koji se navode na ponudi/polici osim ako se drukčije ugovori.
- (6) Iz osigurateljskog su pokrivača isključena vozila za koja ne postoje dokumentirane evidencije o ulasku i izlasku na zalihi. Osiguratelj prilikom obrade šteta ili konačnog obračuna premije osiguranja (ako je ugovoren) ima pravo zatražiti i pregledati predmetne evidencije i sve ostale potrebne podatke.
- (7) Izračun premije osiguranja i konačni obračun premije osiguranja provodi se prema ugovorenom na ponudi/polici.

KASKO OSIGURANJE VOZILA U DUGOROČNOM ZAKUPU – LEASING

Članak 6.

- (1) Kod vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju vlasniku vozila (davatelju leasinga) koji je na ponudi/polici ugovoren kao osiguranik.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja kao korisnik leasinga otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na korisnika leasinga od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljske godine.
- (3) Korisnik leasinga dužan je, bez odgađanja, obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila i dostaviti dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 7.

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na:
 - određeno vrijeme ili
 - neodređeno vrijeme.
- (2) Ugovor o osiguranju ni u kojem slučaju ne može biti sklopljen u trajanju kraćem od 15 (petnaest) dana.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 8.

- (1) Nakon što se ugovaratelj osiguranja i osiguratelj usuglase oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju se sklapa:
 - prihvatom ponude osiguranja ili
 - plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
- (2) U slučaju kada se ugovor o osiguranju sklapa prihvatom ponude, pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ugovaratelja osiguranja kao ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u istom roku.
- (3) Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, u roku iz stavka 2. ovog članka, kao dan primitka ponude smatrat će se dan kad osiguratelj primi traženu dopunu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.
- (4) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja.
- (5) Kad ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja prethodi njegov izričit pristanak:
 - da plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora te
 - da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIVAČA

Članak 9.

- (1) Osigurateljsko pokrivače počinje istekom 24:00-tog (dvadesetčetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako su do tog dana plaćeni premija ili prvi obrok premije osiguranja, osim ako se drukčije ugovori.
- (2) Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije nisu plaćeni do dana navedenog u st. 1. ovog članka, osigurateljsko pokrivače počinje istekom onog dana kada su plaćeni premija ili prvi obrok premije, osim ako se drukčije ugovori.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljsko pokrivače počinje sukladno st. 1. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid.
- (4) Osigurateljsko pokrivače prestaje kod ugovora o osiguranju:
 - s određenim rokom trajanja, istekom 24:00-tog (dvadesetčetvrtog) sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori
 - s neodređenim rokom trajanja, kada nastupe učinci otkaza/raskida ugovora.

ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 10.

- (1) Iz osigurateljskog pokrivača isključeno je sljedeće:
 1. štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i kad vozilom upravlja djelatnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika:
 - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više ili se utvrdi prisutnost droge ili narkotika u organizmu ili
 - ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti
 2. štete zbog korištenja vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet, osim za vozila pravnih osoba i obrtnika koji su registrirani za obavljanje radova na navedenim dionicama i u slučaju spašavanja ljudi ili imovine

3. štete prouzročene kaznenim djelom obijesne vožnje definiranom pozitivnim propisima RH
4. štete nastale na vozilu prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kada mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema zakonu, nije bilo dopušteno upravljati vozilom kojim je prouzročena nesreća, ne samo s obzirom na položenu kategoriju, nego i s obzirom na ograničenja koja zakon postavlja za vozača unutar položene kategorije. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom i za vrijeme kad mu je istu oduzelo nadležno tijelo. Smatra se da vozač nije bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njezino produljenje. Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu za vrijeme dok je:
 - vozilom upravljala osoba koja uči upravljati vozilom po propisima i
 - vozač, koji je u radnom odnosu kod osiguranika, omogućio da istim vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.
5. štete koje nisu prijavljene policiji, a odnose se na ostvarenje sljedećih rizika:
 - krađe vozila i dijelova vozila
 - sudara sa životinjama, osim sudara s pticom
 - oštećenja predmeta osiguranja koja su nastala padom snijega ili leda sa zgrade ili padom dijelova zgrade
 - eksplozije
 - požara
 - zlonamjernog postupanja ili vandalizma
6. štete nastale zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka, osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti drugi privremeni ili konačni popravak
7. štete nastale pronevjerom, prijevarom ili utajom osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje
8. štete nastale za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe osim za vozilo u leasingu kod kojeg je korisnik leasinga registriran za iznajmljivanje vozila
9. štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ili opreme u vozilu ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na bilo koji drugi način
10. troškovi nabavke novih ključeva, zamjene ili popravka brava u slučaju gubitka, nestanka ili krađe ključeva vozila na i u vozilu, osim krađe ključeva iz zaključane prostorije uz obveznu prijavu policiji
11. štete nastale za vrijeme prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi teritorijalnim morem RH
12. štete od potapanja i propadanja vozila pri radu u kazetama (ogradenim dijelovima prostora) ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, osim ako se drukčije ugovori
13. štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj, osim u slučaju kad šteta nije u uzročnoj vezi sa stanjem na cesti
14. štete nastale zbog pretjeranog opterećenja, smržavanja tekućine za hlađenje motora, ispitivanja vozila i motora, gubitka ulja ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice i neodržavanja vozila
15. štete nastale uslijed pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, kvarom, lomom te dotrajalošću dijelova vozila
16. štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, bušenja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja vozila zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete
17. štete nastale kao neposredne posljedice dugotrajnih kemijskih, termičkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, poliranja ili kemijskog čišćenja vozila, kao i redovne eksploatacije vozila, osim onih oštećenja koja su nastala kod ovlaštenih pružatelja navedenih usluga od strane njihovih zaposlenika
18. štete nastale kradom ili gubitkom pogonskoga goriva, zbog ostvarenja osiguranog slučaja. Kod radnih strojeva dodatno je isključen rizik krađe ili nestanka mikroprocesora, električnih upravljačkih komponenti te ostalih dijelova unutrašnjosti.
19. štete nastale za vrijeme sudjelovanja vozila na utrckama, pripremnim treninzima ili mjerenjima pri postizanju najveće brzine i/ili ubrzanja, uključujući i sve štete nastale na trkaćim stazama i testnim poligonima, osim ako se drukčije ugovori
20. štete nastale izravno od tereta prilikom utovara, istovara, pretovara ili prijevoza, odnosno u slučajevima kad su teret ili manipuliranje teretom u uzročnoj vezi s nastankom osiguranog slučaja. Iznimno, pokrivene su štete u slučaju oštećenja uslijed pomicanja tereta prouzrokovanog prometnom nesrećom te u slučaju pada tereta koji je posljedica loma uređaja za ukrcaj i/ili iskrcaj.
21. štete nastale zbog kretanja vozila kroz poplavljenu prometnicu, poplavljeno zemljište, riječno korito ili potok ili pak u slučaju kada se vozač kretao ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine
22. štete na quad vozilima nastale na šumskim putovima i ostalim površinama koje nisu namijenjene prometovanju vozila. Quad je vozilo koje se označava kao ATV, SSV ili UTV. ATV (all terrain vehicle) je vozilo koje ima četiri kotača i gvernal, a vozač i suputnik sjede jedan iza drugog. SSV (side by side vehicle) ili UTV (utility terrain vehicle) je vozilo koje ima četiri kotača i volan, vozač i suputnik sjede bočno jedan uz drugog, vozilo nema karoseriju, a može imati roll bar (zaštitni kavez).
23. štete nastale oduzimanjem vozila odlukom suda ili tijela državne uprave u zemlji ili inozemstvu
24. štete nastale nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili nekim drugim razlozima, npr. revolucija, terorizam, teroristički akt, građanski rat i nemir, štrajk, pobuna, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija itd.
25. štete nastale ratom i ratnim stanjem. Za nastup ratne štete nije potrebno da rat bude i formalno objavljen.
26. štete uzrokovane podmetnutim požarom ili eksplozivnom napravom bilo koje vrste. Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu osiguranika ako su požar ili eksplozivna naprava oštetili vozilo osiguranika dok su bili podmetnuti pod drugo vozilo. Ako su požar ili eksplozivna naprava podmetnuti pod drugo vozilo iste pravne ili fizičke osobe kojoj pripada oštećeno vozilo, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu ni na jednom vozilu.
27. štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom i manipulacijom nuklearnim materijalom)
28. štete uzrokovane potresom u slučaju ugovaranja pokrića Više sile kod djelomičnog kasko osiguranja
29. razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u RH
30. umanjena vrijednost vozila nakon obavljenog popravka koji je u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem
31. troškovi izvlačenja, vuče ili prijevoza oštećenog vozila, osim ako se drukčije ugovori
32. posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, kao primjerice: gubitak zarade, kazne, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i imisije iz vozila ili od tereta koji se prevezio, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškovi otklanjanja uzroka štete, troškovi čišćenja mjesta nesreće, troškovi odvoza tereta koji je vozilo prevezilo i slične posredne štete.

ODBITNA FRANŠIZA

Članak 11.

- (1) Prije sklapanja ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li osiguranje Puni kasko ugovoriti uz sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine.
- (2) Ako se ugovori sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine i ako se po nastanku osiguranog slučaja utvrdi da je visina odštete:
 - veća od iznosa odbitne franšize, osigurnina će se umanjiti za iznos odbitne franšize.
 - niža ili jednaka iznosu odbitne franšize, osiguratelj neće osiguraniku isplatiti osigurninu.
- (3) Ako se ugovori sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti sukladno ovom članku, ne primjenjuje se obvezna odbitna franšiza definirana u čl. 12. ovih Uvjeta.

OBVEZNA ODBITNA FRANŠIZA ZA UČESTALE ŠTETE

Članak 12.

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja ne odluči ugovoriti Puni kasko uz sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine sukladno članku 11. ovih

- Uvjeta, osiguranik će obvezno sudjelovati u odšteti za drugu i svaku iduću štetu (učestale štete) nastalu na istom osiguranom vozilu u 1 (jednoj) osigurateljnoj godini, u iznosu definiranom stavkom 2. i 3. ovog članka.
- (2) Obvezna odbitna franšiza čini postotak od premije Punog kaska bez bonusa, doplatka, popusta i poreza (osnovna premija Punog kaska) naznačene na ponudi/polici. Ovisno o učestalosti šteta u jednoj osigurateljnoj godini postotak od osnovne premije Punog kaska iznosi:
 - kod 2. (druge) štete 30%
 - kod 3. (treće) štete 50%
 - kod 4. (četvrte) štete 100%
 - kod 5. (pete) štete i svake daljnje prijavljene štete 200%.
 - (3) Iznos obvezne odbitne franšize za učestale štete ne može biti niži od 265,45 EUR.
 - (4) Ako se po nastanku osiguranog slučaja utvrdi da je visina odštete:
 - veća od iznosa obvezne odbitne franšize, osigurnina će se umanjiti za iznos obvezne odbitne franšize
 - niža ili jednaka iznosu obvezne odbitne franšize, osiguratelj neće osiguraniku isplatiti osigurninu.
 - (5) Prijavljenom štetom smatra se šteta kod koje je utvrđena obveza osiguratelja.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 13.

- (1) Osiguranje vrijedi na području RH i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Osiguranje za područje država koje nisu u Sustavu zelene karte može se posebno ugovoriti.

PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA

OBVEZA UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 14.

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati sve podatke koji su od važnosti za ocjenu rizika, a koje su im poznate ili im nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ovisno o tome postupa li ugovaratelj osiguranja / osiguranik namjerno ili nenamjerno u slučaju prijavljivanja okolnosti i podataka značajnih za ocjenu rizika, mogu nastupiti i različite pravne posljedice koje se detaljnije opisuju u čl. 26. i čl. 27. ovih Uvjeta.
- (3) Ako u razdoblju od predugovornog informiranja do trenutka sklapanja ugovora dođe do povećanja rizika, ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik mora odmah nakon saznanja pisanim putem o tome obavijestiti osiguratelja kako bi napravio novu procjenu rizika.
- (4) Ugovaratelj osiguranja dužan je na zahtjev osiguratelja staviti vozilo na raspolaganje kako bi ga osiguratelj, odnosno osoba koju je on ovlastio mogla pregledati prije donošenja odluke o prihvatu vozila u osiguranje.

OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

Članak 15.

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguratelju, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.
- (2) Prije sklapanja ugovora ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li ugovoriti plaćanje premije osiguranja:
 - odjednom (jednokratno plaćanje) ili
 - u ugovorenim rokovima.
- (3) Ako se ugovori plaćanje premije osiguranja odjednom, premija se plaća prilikom sklapanja ugovora, pri čemu se kao dan dospijeca ugovora dan na koji je ugovor sklopljen, osim ako se drukčije ugovori. Za sljedeću osigurateljnu godinu premija osiguranja dospijeva 1 (jednom) godišnje na isti dan kada je ugovor sklopljen, osim ako se drukčije ugovori.
- (4) Ako se ugovori plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori, dok će se ostali obroci premije plaćati za čitavo vrijeme trajanja ugovora u rokovima koji dospijevaju:
 - više puta godišnje na isti dan svakog mjeseca kao i prvi obrok premije (mjesečni rokovi)
 - više puta godišnje na isti dan u točno određenim mjesecima u godini koji se ugovaraju kao rokovi plaćanja premije (npr. tromjesečni rokovi).

- (5) Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima može se naplatiti ugovorena kamata, a ako se premija ne plati u ugovorenom roku/rokovima, može se obračunati i zatezna kamata.
- (6) Osiguratelj ima pravo umanjiti osigurninu za iznos dužne premije osiguranja.

PRAVO NA OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO VRIJEME

Članak 16.

- (1) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju do 5 (pet) godina, ugovor o osiguranju nije moguće otkazati.
- (2) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju duljem od 5 (pet) godina, ugovaratelj osiguranja može ga otkazati nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci obavještavajući o tome osiguratelja pisanim putem.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja otkáže ugovor koji je sklopljen na rok duži od 5 (pet) godina, dužan je platiti razliku premije u visini popusta koji mu je bio odobren zbog ugovorenog trajanja ugovora o osiguranju.
- (4) Pravo na otkaz ugovora o osiguranju pripada i osiguratelju.

PRAVO NA RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA NEODREĐENO VRIJEME

Članak 17.

- (1) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na neodređeno vrijeme, ugovor se nastavlja iz godine u godinu dok ga ugovaratelj osiguranja ne raskine uz obvezu slanja osiguratelju pisane obavijesti.
- (2) Obavijest je dužan dostaviti najkasnije 3 (tri) mjeseca prije datuma koji je ugovoren kao dan dospijeca premije osiguranja.
- (3) Pravo na raskid ugovora o osiguranju pripada i osiguratelju.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA DALJINU

Članak 18.

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četnaest) dana.
- (2) Rok od 14 (četnaest) dana može početi teći:
 - od dana sklapanja ugovora ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio prije sklapanja ugovora o osiguranju ili
 - od dana zaprimanja predugovorne informacije, primjenjujućih uvjeta i ugovornih odredbi ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) U oba slučaja iz stavka 2. ovog članka ugovor o osiguranju smatra se raskinutim onog trenutka kada osiguratelj primi pisanu obavijest o raskidu ugovora o osiguranju.
- (4) Ako je ugovor u cijelosti ispunjen na izričiti zahtjev ugovaratelja osiguranja prije isteka roka od 14 (četnaest) dana, ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja nije iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid u roku od 14 (četnaest) dana, zadržava pravo raskinuti ugovor u slučajevima predviđenim ovim Uvjetima.

PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED PROMJENE UVJETA OSIGURANJA

Članak 19.

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja na način koji rezultira promjenom bilo kojeg bitnog elementa ugovora o osiguranju, obvezuje se o tome pisano ili na drugi pogodan način pravovremeno izvijestiti ugovaratelja osiguranja, a najkasnije 60 (šezdeset) dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti osim ako se bitni elementi ugovora o osiguranju mijenjaju u korist osiguranika i/ili ugovaratelja osiguranja ili su isti uvjetovani promjenom prisilnih odredbi propisa.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja iskoristi svoje pravo raskida ugovora, ugovor o osiguranju trajat će sve do isteka tekuće osigurateljne godine uz primjenu uvjeta osiguranja pod kojima je osiguranje sklopljeno.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja ne raskine ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, ugovor o osiguranju mijenja se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja u skladu s izvršenim promjenama.
- (5) Odredbe st. 2., 3. i 4. ovog članka primjenjuju se i u slučaju određivanja doplatka na premiju iz čl. 37., st. 3. ovih Uvjeta.

Članak 20.

- (1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između uplaćene premije i premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.
- (2) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije ostvaruje se u slučaju odjave vozila: zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili promjene vlasništva ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ako se do dana odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu.
- (4) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja zbog odjave vozila ili promjene vlasništva ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila. Ako ugovaratelj osiguranja odjavi ili promjenu vlasništva vozila prijavi osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja do isteka osiguranja. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja kada je do promjene vlasništva vozila došlo sukladno čl. 6., st. 2. i čl. 23., st. 3. i st. 4. ovih Uvjeta.
- (5) Ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja i kada osiguratelj raskida ugovor o osiguranju iz razloga jer je ugovaratelj osiguranja nenamjerno netočno prijavio okolnosti značajne za ocjenu rizika ili je nenamjerno prešutio okolnosti značajne za ocjenu rizika (čl. 27. ovih Uvjeta).
- (6) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu (čl. 18. ovih Uvjeta), a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- (7) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije osiguranja podijeli s 365 (tristošezdesetipet) dana odnosno kod prijestupne godine 366 (tristošezdesetišest) dana te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).
- (8) Premija osiguranja ne vraća se ugovaratelju osiguranja ako osiguratelj ima pravo regresa od osobe odgovorne za štetu.

OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIK ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 21.

- (1) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena, naziva i promjeni prebivališta odnosno sjedišta.
- (2) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika. Ako ugovaratelj osiguranja / osiguranik tijekom trajanja osiguranja nije prijavio povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljne godine niti je za taj rizik platio dodatnu premiju osiguranja (npr. taksi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okolicu, smještenih u posebnim posudama – kontejnerima na teretnom sanduku, preinake na vozilu tijekom osiguranja ili prenamjena vozila i sl.), ugovaratelj osiguranja / osiguranik ostvaruje prava iz osiguranja u omjeru između plaćene premije osiguranja i ukupne premije osiguranja koju je trebao platiti.

OBVEZE OSIGURANIK KAD NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

Članak 22.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan:
 - odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od osiguratelja
 - obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja te, ovisno o okolnostima nastanka osiguranog slučaja, i o nastalom uništenju, oštećenju, krađi vozila, dijelova vozila ili osigurane opreme
 - kad se dogodi prometna nesreća, definirana Zakonom o sigurnosti prometa na cestama, prijaviti prometnu nesreću nadležnoj policijskoj postaji

- pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze kojima raspolaže i koje zahtijeva osiguratelj, omogućiti pregled oštećenog vozila i sve što je potrebno radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete. To uključuje i omogućavanje pristupa kontrolnim modulima vozila radi čitanja i preuzimanja elektroničkih podataka zabilježenih u štetnom događaju, te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja zahtjeva za isplatu osigurnine.
 - poduzeti mjeru popravka oštećenog vozila u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete, a sve u cilju poduzimanja mjere ograničavanja štetnih posljedica nastalog osiguranog slučaja.
- (2) Propusti li osiguranik izvršiti svoje obveze propisane ovim člankom dužan je osiguratelju naknaditi zbog toga nastalu štetu.
 - (3) Ako osiguranik ne ispunji obvezu propisanu u točki 2. stavka 1. ovog članka i/ili bez opravdanog razloga ne ispunji obvezu propisanu u točki 5. stavka 1. ovog članka osiguratelj će umanjiti osigurarinu za iznos pretrpljene štete koja se sastoji u razlici između povećanih troškova popravka oštećenog vozila u odnosu na troškove koje bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti osiguraniku da je osiguranik prijavio nastanak osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja i/ili da je u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete popravio oštećeno vozilo.
 - (4) Ako se u slučaju ostvarenja rizika krađe vozilo pronađe:
 - prije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svojem trošku
 - poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je osiguratelj isplatio osigurarinu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svojem trošku
 - poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, a nakon što je osiguratelj isplatio osiguraniku osigurarinu, osiguratelj postaje vlasnik vozila.
 - (5) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od 8 (osam) dana od dana prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU RADI PROMJENE VLASNIKA VOZILA

Članak 23.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog (dvadesetčetvrtog) sata dana izdavanja računa ili ovjere ugovora o prodaji, osim u slučajevima predviđenim st. 3. i 4. ovog članka i čl. 6., st. 2. ovih Uvjeta.
- (2) Ako je ugovor sklopljen za više vozila na temelju 1 (jedne) ponude/police, ugovor prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.
- (3) Ako do promjene vlasnika dođe zbog darovanja ili nasljeđivanja u pravoj (uspravnoj) liniji ili između bračnih drugova, prava i obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- (4) Ako do promjene vlasnika dođe uslijed prestanka obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, prava i obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 24.

- (1) Osim načina prestanka ugovora o osiguranju navedenih u čl. 16., čl. 17., čl. 18., čl. 19. i čl. 23. ovih Uvjeta, ugovor o osiguranju prestaje i:
 - kad njegov poništaj zatraži osiguratelj sukladno čl. 26. ovih Uvjeta
 - kad ga raskine osiguratelj na način predviđen u čl. 27. i čl. 28. ovih Uvjeta
 - kad nastupe posljedice raskida ugovora po samom zakonu predviđene u čl. 29. ovih Uvjeta
 - nastupom totalne štete iz čl. 31. ovih Uvjeta.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA PRILIKOM ISPLATE OSIGURNINE

Članak 25.

- (1) Osiguratelj je u obvezi:
 - pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku od primitka obavijesti o nastalom osiguranom slučaju.
 - isplatiti osigurarinu u roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana od dana kada je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio, odnosno, ako je za utvrđivanje osigurateljeve obveze ili njezinog iznosa

Članak 29.

- potrebno stanovito vrijeme, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva za isplatom osigurnine ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (2) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u ovim rokovima, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti nesporni iznos na ime predujma.
 - (3) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duuguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti da se osigurani slučaj dogodio, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
 - (4) Osiguratelj ima pravo:
 - utvrditi narav, uzrok, opseg i visinu odštete, a osiguranik se obvezuje to osiguratelju omogućiti i pružiti mu svu potrebnu pomoć
 - nadzirati popravak štete
 - zahtijevati da obračun štete ili račun popravka pregleda i potvrdi procjenitelj osiguratelja
 - dostaviti upozorenje osiguraniku ako ocjeni da bi po izvršenoj procjeni djelomične štete mogle nastupiti posljedice iz čl. 22. st. 3. ovih Uvjeta odnosno ako utvrdi da bi osiguranik mogao propustiti rok za poduzimanje mjere popravka oštećenog vozila.

PRAVO NA PONIŠTAJ UGOVORA USLIJED NAMJERNE NETOČNOSTI
ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

Članak 26.

- (1) Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik namjerno učinio netočnu prijavu ili je namjerno prešutio prilikom sklapanja ugovora okolnosti takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.
- (2) U slučaju poništaja ugovora, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premiju osiguranja za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako osiguratelj u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili prešućivanje ne izjavi da se namjerava koristiti tim pravom, pravo na poništaj ugovora o osiguranju prestaje.

PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED NENAMJERNE NETOČNOSTI
ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

Članak 27.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik prilikom sklapanja ugovora nenamjerno učinio netočnu prijavu ili nenamjerno propustio dati dužnu obavijest, osiguratelj može, po svojem izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije osiguranja razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ako osiguratelj izjavi ugovaratelju osiguranja da raskida ugovor, ugovor prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog osiguratelja o razmjernom povećanju premije osiguranja, ugovor se raskida po samom zakonu istekom 14. (četnaestog) dana od dana primitka prijedloga osiguratelja za povećanjem premije osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije osiguranja, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija osiguranja i premija osiguranja koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

PRAVO NA RASKID UGOVORA ILI POVEĆANJE PREMIJE
USLIJED POVEĆANJA RIZIKA

Članak 28.

- (1) Ako je nakon sklapanja ugovora o osiguranju rizik povećan toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.
- (2) Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, može predložiti ugovaratelju osiguranja novu stopu premije.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka prijedloga, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (4) Osiguratelj može koristiti ova svoja prava u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način saznao za povećanje rizika.

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju može prestati po samom zakonu.
- (2) Ugovor o osiguranju prestat će po samom zakonu ako osiguratelj ugovaratelju osiguranja prethodno uruči preporučeno pismo s obaviješću o dospelosti premije osiguranja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje protekom roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja.
- (3) Ugovor o osiguranju prestaje u svakom slučaju po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od 1 (jedne) godine od dana dospelosti premije, neovisno je li ugovoreno plaćanje premije odjednom ili u ugovorenim rokovima, i bez potrebe uručivanja preporučenog pisma ugovaratelju osiguranja s obaviješću o dospelosti premije osiguranja.

PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI
NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 30.

- (1) Isplatom osigurnine na osiguratelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene osigurnine.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, a ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak osigurnine prije isplate osigurateljevog potraživanja po osnovi prava koja su prešla na istu.
- (4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovitih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravnoj (uspravnoj) liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili koja živi s njim u zajedničkom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba navedenih u stavku 3. ovog članka bila osigurana od odgovornosti, osiguratelj može zahtijevati od njegova osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatila osiguraniku.

NAČIN UTVRĐIVANJA VISINE TOTALNE ŠTETE

Članak 31.

- (1) U slučaju totalne štete osigurninu čini vrijednost vozila neposredno prije nastanka totalne štete umanjena za vrijednost spašenih dijelova (ostatci vozila) te umanjena za iznos franšize, ovisno o tome koja je franšiza ugovorena i primjenjuje li se sukladno čl. 11. i 12. ovih Uvjeta.
- (2) Kod Punog kaska vrijednost vozila neposredno prije nastanka totalne štete utvrđuje se na način da se osnovica za obračun premije osiguranja korigira za faktore zastarjelosti tipa, rabljenosti prema godinama starosti, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije te ponude i potražnje na tržištu. Tako utvrđena vrijednost vozila ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila. Osigurnina ne može biti veća od osnovice za obračun premije osiguranja naznačene na ponudi/polici.
- (3) Spašeni dijelovi ostaju osiguraniku, osim ako se drukčije ugovori. Vrijednost spašenih dijelova (ostatci vozila) utvrđuje se po njihovoj tržišnoj vrijednosti i stanju u kojem su se nalazili u trenutku utvrđivanja visine totalne štete.
- (4) Kod Djelomičnog kaska, vrijednost vozila je stvarna tržišna vrijednost vozila neposredno prije nastanka štete. Osigurnina ne može biti veća od iznosa osiguranja.
- (5) Iznimno od st. 2. ovog članka, u slučaju totalne štete na starodobnim vozilima (oldtimeri odnosno vozila koja u registarskoj oznaci nakon registarskog područja imaju oznaku „PV“ ili povijesno vozilo), osigurninu čini iznos osiguranja umanjen za tržišnu vrijednost spašenih dijelova.

NAČIN UTVRĐIVANJA VISINE DJELOMIČNE ŠTETE

Članak 32.

- (1) Kod djelomičnih šteta visina štete utvrđuje se prema visini troškova popravka, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju, te umanjena za iznos franšize, ovisno o tome koja je franšiza

ugovorena i primjenjuje li se sukladno čl.11. i 12. ovih Uvjeta. U trošak popravka računaju se troškovi demontiranja i montiranja.

- (2) Visina štete može se sporazumno utvrditi na temelju plaćenih računa popravka ili prema nagodbi sklopljenoj između osiguranika i osiguratelja.
- (3) Prilikom zamjene oštećenih dijelova akumulatora, cerada, guma, uređaja za pogon na tekući plin, dijelova ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog prostošenosti dijelova i uređaja.
- (4) Ne naknaduju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja. Učinjena poboljšanja ili izmjene izražavaju se kao amortizacija novog dijela koji je odobren za zamjenu.
- (5) Osiguratelj ima pravo zadržati oštećene dijelove odobrene za zamjenu.

UTJECAJ POREZA NA DODANU VRIJEDNOST NA VISINU OSIGURNINE

Članak 33.

- (1) Osiguranicima koji nisu obveznici poreza na dodanu vrijednost osigurnina se isplaćuje s PDV-om ako je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu na ponudi/polici uključen i PDV.
- (2) Osiguranicima koji su obveznici PDV-a i ako:
 - imaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se umanjuje za PDV
 - nemaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se isplaćuje s PDV-om, ako je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu na ponudi/polici uključen i PDV.

UTJECAJ ŠTETA NA UTVRĐIVANJE PREMIJE OSIGURANJA

SMANJENJE PREMIJE OSIGURANJA (BONUS)

Članak 34.

- (1) Bonus se određuje za svaku osigurateljnu godinu kod osiguranja Punog kaska.
- (2) Bonus se odobrava i premija osiguranja smanjuje ako osiguranik tijekom protekle osigurateljne godine nije prijavio štetu po kojoj je osiguratelj isplatio osigurninu ili utvrdio obvezu plaćanja.
- (3) Premija osiguranja smanjuje se:
 - za 10 % ako u protekloj godini nije bila prijavljena šteta
 - za 20 % ako u 2 (dvije) uzastopne godine nije bila prijavljena šteta
 - za 30 % ako u 3 (tri) uzastopne godine nije bila prijavljena šteta
 - za 40 % ako u 4 (četiri) uzastopne godine nije bila prijavljena šteta
 - za 50 % ako u 5 (pet) ili više uzastopnih godina nije bila prijavljena šteta.
- (4) Osiguranik koji je prvi put sklopio ugovor u trajanju kraćem od godinu dana, nema pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini bez obzira što nije imao štete.
- (5) Ako je ugovor o osiguranju prestao, osiguranik zadržava stečena prava iz osiguranja do 2 (dvije) godine za vozilo iste kategorije ako u tom razdoblju osiguranja nije prijavio štetu. U svim ostalim slučajevima nakon prestanka ugovora o osiguranju osiguranik plaća osnovnu premiju osiguranja.
- (6) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao 1 (jednu) prijavljenu štetu, gubi pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini prema sljedećoj tablici.

Bonus u osigurateljnoj godini	Bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini
50%	30%
40%	20%
30%	10%
20% i manje	0%

- (7) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao 2 (dvije) ili više prijavljenih šteta, tada za svaku prijavljenu štetu gubi 20 % bonusa za sljedeću osigurateljnu godinu.
- (8) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i ako se tijekom osigurateljne godine prijavljiva šteta.
- (9) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je utvrđena neosnovanom ili je u punom iznosu regresirana po bilo kojoj osnovi do isteka tekuće osigurateljne godine.

ŠTETE KOJE NE UTJEČU NA BONUS

Članak 35.

- (1) Štete prijavljene po djelomičnom kasku ne utječu na bonus, a vezano za čl. 12. ovih Uvjeta, smatra se da nisu prijavljene.
- (2) Šteta koja je prijavljena u Punom kasku ne utječe na bonus ako se odnosi na rizike:
 - tuče
 - udara groma

- snježne lavine
- pada zračne letjelice
- krađe audiouređaja do 663,61 EUR
- oštećenja tapeciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći
- namjerno prouzročene štete na osiguranoj stvari radi sprječavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama
- potresa.

SUPERBONUS (SAMO ZA OSOBNE AUTOMOBILE)

Članak 36.

- (1) Osiguraniku se priznaje pravo na superbonus ako je najmanje 2 (dvije) godine uzastopno imao osigurano vozilo s priznatim bonusom od 50 % bez prijavljene štete po Punom kasku.
- (2) Superbonus je pravo da prva isplaćena osigurnina ili utvrđena obveza osiguratelja na isplatu osigurnine ne utječe na bonus, a vezano uz čl. 12. ovih Uvjeta smatra se kao da nije prijavljena.

TEHNIČKI REZULTAT

Članak 37.

- (1) Osiguraniku s 11 (jedanaest) i više vozila premija osiguranja utvrđuje se ovisno o tehničkom rezultatu. Tehnički rezultat utvrđuje se na temelju odnosa isplaćenih osigurnina i premije osiguranja u protekle 3 (tri) osigurateljne godine.
- (2) Osiguraniku kod kojeg je tehnički rezultat u promatranom razdoblju manji ili jednak 65 %, računa se popust (bonus) na premiju osiguranja za sljedeću osigurateljnu godinu, dok se u slučaju da je veći od 95 %, računa doplatka na premiju osiguranja, a sve sukladno sljedećoj tablici.

Tehnički rezultat	Popust na premiju osiguranja (bonus)	Doplatka na premiju Osiguranja (malus)
0% - 20%	50%	-
preko 20% - 30%	40%	-
preko 30% - 50%	30%	-
preko 50% - 60%	20%	-
preko 60% - 65%	10%	-
preko 65% - 95%	bez bonusa / malusa	
preko 95% - 100%	-	5%
preko 100% - 110%	-	10%
preko 110% - 120%	-	30%

- (3) Ako je tehnički rezultat u promatranom razdoblju veći od 120 %, osiguratelj ima pravo, ovisno o ocjeni rizika, odrediti visinu doplatka na premiju osiguranja, a o čemu je obavezan pisano ili na drugi pogodan način obavijestiti ugovaratelja osiguranja.
- (4) Ako osiguratelj ne raspolaže podacima o premijama osiguranja i štetama za najmanje 3 (tri) prethodne osigurateljne godine, tada za utvrđivanje tehničkog rezultata koristi podatke za 2 (dvije) odnosno 1 (jednu) osigurateljnu godinu.
- (5) Za utvrđivanje premije osiguranja na temelju tehničkog rezultata vrijedi i sljedeće:
 - tehnički rezultat, prema odredbama ovih Uvjeta, obračunava se i na vozila koja osiguranik nabavi u tekućem razdoblju osiguranja
 - u slučaju prekida osiguranja te ponovnog sklapanja ugovora o osiguranju, premija osiguranja računa se na temelju tehničkog rezultata za posljednje 3 (tri) osigurateljne godine trajanja osiguranja prije prekida osiguranja
 - ako je prekid trajao više od 2 (dvije) godine, premija osiguranja računa se bez popusta (bonusa) i doplatka (malusa).

OSTALE ODREDBE O UTJECAJU ŠTETA NA VISINU PREMIJE OSIGURANJA

Članak 38.

- (1) Sustav bonusa primjenjuje se i na ugovaratelja osiguranja koji koristi vozilo na temelju ugovora o dugoročnom zakupu (leasingu).
- (2) Na djelomični kasko ne primjenjuje se sustav bonusa.

ZAVRŠNE ODREDBE

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA

Članak 39.

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo RH ako nije drukčije ugovoreno.

- (2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno pravo:
- pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora (država članica u kojoj je vozilo registrirano)
 - ako ugovor o osiguranju pokriva rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice
 - pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište
 - ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.
- (3) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo RH.
- (4) Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja sve će eventualne sporove ponajprije nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova. U slučaju da se unatoč nastojanju ne uspije postići mirno, sporazumno rješenje spora, za sudske je sporove stvarno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku ako ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno ne ugovore nadležnost određenog drugog suda.

PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA

Članak 40.

- (1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nastaju u vezi s osiguranjem automobilske kasko primjenjuju se ovi Uvjeti.
- (2) Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuju se pozitivni propisi RH.
- (3) Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

U primjeni od 01.01.2024.