CROATIA® OSIGURANJE

Uvjeti za osiguranje Punog automobilskog kaska

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

(1) **Uvjeti za osiguranje Punog automobilskog kaska (u daljnjem tekstu: Uvjeti)** – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika iz ugovora o osiguranju Punog automobilskog kaska te koje čine sastavni dio ugovora o osiguranju.

(2) **Ugovor o osiguranju** – ugovor o osiguranju Punog automobilskog kaska koji je primjenom ovih Uvjeta sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja, uključujući i ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana kod kojeg se, do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora, isključivo koristilo 1 (jedno) ili više sredstava daljinske komunikacije kao što su, primjerice, internet, telefon s ljudskim posredovanjem ili bez njega, elektronička pošta i dr.

(3) **Odgodni (suspenzivni) uvjeti** – bitni sastojci ugovora o osiguranju od čijeg ispunjenja ovisi početak pravnog učinka ugovora. Odgodni (suspenzivni) uvjeti su plaćanje premije odnosno prvog obroka premije osiguranja, kada je ugovoreno plaćanje u obrocima, i dostava fotografija neoštećenog vozila osiguratelju isključivo primjenom jedinstvene web poveznice koja će ugovaratelju osiguranja biti dostavljena elektroničkim putem.

(4) **Osiguratelj** – CROATIA osiguranje d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

(5) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju.

(6) **Osiguranik** – vlasnik predmeta osiguranja ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine.

(7) **Potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

(8) **Vozila** – sve vrste neoštećenih cestovnih prijevoznih sredstava koja se pokreću snagom vlastitog motora, kao što su osobni automobili, teretni automobili, autobusi i druga vozila definirana važećim propisima, uključujući traktore, priključna vozila te radne strojeve.

(9) **Ponuda** – prijedlog za sklapanje ugovora o osiguranju učinjen određenoj osobi koji sadržava sve bitne sastojke ugovora.

(10) **Polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju (u daljnjem tekstu: polica).

(11) **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju.

(12) **Dospijeće premije osiguranja** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju osiguranja ili obrok premije osiguranja.

(13) **Osnovica za obračun premije osiguranja** – novonabavna vrijednost predmeta osiguranja (NNV) utvrđena prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim kada se osiguravaju zalihe novih i rabljenih vozila namijenjenih prodaji, za vrijeme boravka i manipulacije u prodajnim prostorima i skladištima. NNV ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovu pravu na odbitak poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV) kao pretporeza. Tako npr. ako porezni obveznik nema pravo na odbitak PDV-a kao pretporeza, NNV uključuje PDV.

(14) **Iznos osiguranja** – iznos do kojega je predmet osiguranja odnosno imovinski interes osiguran i koji predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.

(15) **Osigurnina** – iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja, a najviše do iznosa osiguranja.

(16) **Franšiza** – iznos s kojim osiguranik sudjeluje u odšteti pri isplati osigurnine.

(17) **Osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju.

(18) **Krađa** – neovlašteno otuđenje osiguranikovog vozila ili dijelova vozila koje podrazumijeva krađu, tešku krađu (provalu i dr.), razbojništvo, razbojničku krađu.

(19) **Totalna šteta** – oštećenje osiguranikovog vozila uslijed kojeg je popravak vozila ekonomski neisplativ ili su troškovi popravka jednaki ili veći od 75 % tržišne vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja štete ili je popravak vozila tehnički neizvediv.

(20) **Prava (uspravna) linija** – osobe koje potječu jedna od druge, odnosno predci i potomci.

(21) **Zajedničko kućanstvo** – svaka zajednica osoba, bez obzira na srodstvo, koje zajedno s osiguranikom stanuju na istoj adresi prebivališta u istom stambenom prostoru.

(22) **Quad** – vozilo koje se označava kao ATV, SSV ili UTV. ATV (all terrain vehicle) je vozilo koje ima četiri kotača i guvernal, a vozač i suputnik sjede jedan iza drugog. SSV (side by side vehicle) ili UTV (utility terrain vehicle) je vozilo koje ima četiri kotača i volan, vozač i suputnik sjede bočno jedan uz drugog, vozilo nema karoseriju, a može imati roll bar (zaštitni kavez).

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

(1) Predmet osiguranja mogu biti:
- vozila i oprema koju je proizvođač tvornički ugradio i zajedno s vozilom isporučio, uključujući i naknadno ugrađenu audiooopremu i navigacijsku opremu do vrijednosti 700,00 EUR
- naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi na vozilu (npr. dodatni naplatci i sl.), oprema, uređaji i natpisi na vozilu, dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu ako su posebno osigurani i navedeni u ponudi/polici
- zalihe novih i rabljenih vozila namijenjenih prodaji, za vrijeme boravka i manipulacije u prodajnim prostorima i skladištima, ako se posebno ugovori
- vozila pravnih osoba koja izvode ili sudjeluju u građevinskim, montažnim i sličnim radovima izvan Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: RH) ako se posebno ugovori.

(2) Za autobuse, teretne automobile, kao i radne strojeve, naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti smatra se tvornički ugrađenom opremom koja mora biti posebno navedena u ponudi/polici. Ako ta oprema nije posebno navedena u ponudi/polici, smatra se da nije predmet osiguranja.

OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 2.

(1) Osigurateljna zaštita se, za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića, pruža za pokriće šteta nastalih od svih rizika koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim onih koji su zakonom, ugovorom ili ovim Uvjetima isključeni iz osiguranja.

(2) Osigurateljna zaštita pruža se i za troškove izvlačenja i vuče odnosno prijevoza osiguranog osobnog automobila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako osigurani osobni automobil nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja ili dokazanog kvara, odnosno za troškove izvlačenja i vuče ako osigurano vozilo (osim osobnog automobila) nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja, a prema računu osobe koja je pružila uslugu izvlačenja i vuče odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa osiguranja 1.000,00 EUR po osiguranom slučaju ili dokazanom kvaru.

(3) Dodatno se za osobne automobile može ugovoriti osiguranje financijskog gubitka radi prijevremenog prestanka ugovora o leasingu zbog nastanka totalne štete (tzv. GAP), samo za vozila u dugoročnom zakupu (leasing). Osiguranje financijskog gubitka radi prijevremenog prestanka ugovora o leasingu zbog nastanka totalne štete vrijedi do navršene 3 (tri) godine starosti vozila.

OSIGURANJE ZALIHA VOZILA ZA VRIJEME BORAVKA I MANIPULACIJE U PRODAJNIM PROSTORIMA I SKLADIŠTIMA

Članak 3.

(1) Ako se posebno ugovori, osigurane su zalihe novih i rabljenih vozila namijenjenih prodaji, za vrijeme boravka i manipulacije u prodajnim prostorima i skladištima.

(2) Osiguranje vrijedi za vozila u vlasništvu osiguranika uskladištena na adresi navedenoj u ponudi/polici.

(3) Osigurateljno pokriće vrijedi i za vozila koja nisu u vlasništvu osiguranika nego su preuzeta u komisionu prodaju odgovarajućim ugovorom između osiguranika i vlasnika vozila sklopljenim prije nastanka osiguranog slučaja te su uskladištena na adresi navedenoj u ponudi/polici.

(4) Osiguranjem nisu pokrivene štete za vrijeme probne vožnje ako se posebno ne ugovori. Probnom vožnjom smatra se vožnja u radijusu 15 (petnaest) km od mjesta osiguranja. Za vrijeme probne vožnje isključene su sve štete nastale uslijed ostvarenja rizika krađe i vandalizma.

(5) Osnovica za obračun premije jednaka je umnošku broja vozila u prodajnom prostoru i skladištu i prosječne novonabavne vrijednosti vozila.

(6) Osiguranje se ugovara s iznosom osiguranja po štetnom događaju i godišnjim agregatnim iznosom osiguranja koji se navode u ponudi/polici.

(7) Iz osigurateljnog su pokrića isključena vozila za koja ne postoje dokumentirane evidencije o ulasku i izlasku na zalihu. Osiguratelj prilikom obrade šteta ima pravo zatražiti i pregledati predmetne evidencije i sve ostale potrebne podatke.

OSIGURANJE VOZILA U DUGOROČNOM ZAKUPU – *LEASING*

Članak 4.

(1) Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju vlasniku vozila (davatelju leasinga) koji je u ponudi/polici naveden kao osiguranik.

(2) Ako ugovaratelj osiguranja kao korisnik leasinga otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na korisnika leasinga od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

(3) Korisnik leasinga dužan je, bez odgađanja, obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila i dostaviti dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 5.

(1) Ugovor o osiguranju sklapa se na vrijeme do 1 (jedne) godine s tim da ni u kojem slučaju ne može biti sklopljen u trajanju kraćem od 15 (petnaest) dana.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 6.

(1) Ugovor o osiguranju sklapa se prihvatom ponude, nakon što se ugovaratelj osiguranja i osiguratelj usuglase oko bitnih sastojaka ugovora.

(2) Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela ponuđeniku.

(3) Ugovor o osiguranju iz st. 1. ovog članka sklapa se:
- uz odgodne uvjete ili
- bez odgodnih uvjeta.

(4) Ugovor o osiguranju **uz odgodne uvjete** sklapa se u slučaju kada:
- se predmet osiguranja iz članka 1. ovih Uvjeta prvi put osigurava primjenom ovih Uvjeta
- za predmet osiguranja iz članka 1. ovih Uvjeta ne postoji neprekinuti vremenski kontinuitet u pružanju osigurateljne zaštite od prethodno isteklog ili prestalog ugovora do početka osigurateljnog pokrića po novo sklopljenom ugovoru o osiguranju primjenom ovih Uvjeta.

(5) Ako se odgodni uvjeti ne ostvare u roku od 10 (deset) dana od dana sklapanja ugovora, sklopljeni ugovor o osiguranju neće proizvoditi pravni učinak odnosno osiguratelj neće biti u obvezi isplatiti osigurninu.

(6) Ugovor o osiguranju **bez primjene odgodnih uvjeta** sklapa se u slučaju kada:
- se osigurateljna zaštita pruža u neprekinutom vremenskom kontinuitetu od prethodno isteklog ili prestalog ugovora do početka osigurateljnog pokrića po novo sklopljenom ugovoru o osiguranju primjenom ovih Uvjeta, u kojem slučaju ugovaratelj osiguranja nije dužan osiguratelju dostaviti fotografije neoštećenog vozila
- se osiguravaju nova vozila prije izlaska iz prodajnog prostora
- se osiguravaju zalihe novih i rabljenih vozila namijenjenih prodaji sukladno čl. 3. Uvjeta.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 7.

(1) Kada se ugovor o osiguranju sklapa uz odgodne uvjete, osigurateljno pokriće počinje onog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja samo ako se u roku od 10 (deset) dana od dana sklapanja ugovora ispune odgodni uvjeti da ugovaratelj osiguranja:
- plati premiju ili, ako je ugovoreno plaćanje u obrocima, prvi obrok premije osiguranja i
- dostavi fotografije neoštećenog vozila iz članka 1. ovih Uvjeta isključivo primjenom jedinstvene web poveznice koja će ugovaratelju osiguranja biti dostavljena elektroničkim putem.

(2) Kada se ugovor o osiguranju sklapa bez primjene odgodnih uvjeta, osigurateljno pokriće počinje onog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako su do tad plaćeni premija ili prvi obrok premije osiguranja, ako je ugovoreno plaćanje u obrocima.

(3) Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije, ako je ugovoreno plaćanje u obrocima, nisu plaćeni do dana navedenog u prethodnom stavku ovog članka, osigurateljno pokriće počinje onog sata dana kada su plaćeni premija ili prvi obrok premije.

(4) Neovisno o tome sklapa li se ugovor o osiguranju uz primjenu ili bez primjene odgodnih uvjeta, osigurateljno pokriće prestaje istekom onog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja.

ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 8.

(1) Iz osigurateljnog pokrića isključeno je sljedeće:

1. **štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim ako takva osoba, kao djelatnik, upravlja vozilom ugovaratelja osiguranja ili osiguranika kao poslodavca ili takva osoba upravlja vozilom rent-a-cara. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika:**
   - **ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više ili se utvrdi prisutnost droge ili narkotika u organizmu ili**
   - **ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti**
2. **štete zbog korištenja vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet, osim za vozila pravnih osoba i obrtnika koji su registrirani za obavljanje radova na navedenim dionicama i u slučaju spašavanja ljudi ili imovine**
3. **štete nastale kao posljedica prekoračenja brzine za više od 50 km/h iznad dopuštene brzine u mjestu nastanka prometne nesreće**
4. **štete nastale na vozilu prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kada mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema zakonu, nije bilo dopušteno upravljati vozilom kojim je prouzročena nesreća, ne samo s obzirom na položenu kategoriju, nego i s obzirom na ograničenja koja zakon postavlja za vozača unutar položene kategorije. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom i za vrijeme kad mu je istu oduzelo nadležno tijelo. Smatra se da vozač nije bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njezino produljenje. Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu za vrijeme dok je:**
   - **vozilom upravljala osoba koja uči upravljati vozilom po propisima i**
   - **vozač, koji je u radnom odnosu kod osiguranika, omogućio da istim vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.**
5. **štete koje nisu prijavljene policiji, a odnose se na ostvarenje sljedećih rizika:**
   - **krađe vozila i dijelova vozila**
   - **sudara sa životinjama, osim sudara s pticom**
   - **eksplozije**
   - **požara**
   - **zlonamjernog postupanja ili vandalizma**
6. **štete nastale pronevjerom, prijevarom ili utajom osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje**
7. **štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ili opreme u vozilu ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na bilo koji drugi način**
8. **troškovi nabavke novih ključeva, zamjene ili popravka brava u slučaju gubitka, nestanka ili krađe ključeva vozila na i u vozilu, osim krađe ključeva iz zaključane prostorije uz obveznu prijavu policiji**
9. **štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj, osim u slučaju kad šteta nije u uzročnoj vezi sa stanjem na cesti**
10. **štete nastale zbog pretjeranog opterećenja, smrzavanja tekućine za hlađenje motora, ispitivanja vozila i motora, gubitka ulja ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice i neodržavanja vozila**
11. **štete nastale uslijed pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, kvarom, lomom te dotrajalosti dijelova vozila**
12. **štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, bušenja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja vozila zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete**

13. **štete nastale kao neposredne posljedice dugotrajnih kemijskih, termičkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, poliranja ili kemijskog čišćenja vozila osim onih oštećenja koja su nastala kod ovlaštenih pružatelja navedenih usluga od strane njihovih zaposlenika, kao i redovne eksploatacije vozila pod kojom se smatraju sva mehanička oštećenja koja su nastala redovnom uporabom (korištenjem) vozila kroz dulji vremenski period i kod kojih uzrok nastanka nije jedan iznenadan događaj**
14. **štete nastale krađom ili gubitkom pogonskoga goriva. Kod radnih strojeva dodatno je isključen rizik krađe ili nestanka mikroprocesora, elektroničkih upravljačkih komponenti te ostalih dijelova unutrašnjosti.**
15. **štete nastale za vrijeme sudjelovanja vozila na utrkama, pripremnim treninzima ili mjerenjima pri postizanju najveće brzine i/ili ubrzanja, uključujući i sve štete nastale na trkaćim stazama i testnim poligonima, osim ako se drukčije ugovori**
16. **štete nastale izravno od tereta prilikom utovara, istovara, pretovara ili prijevoza, odnosno u slučajevima kad su teret ili manipuliranje teretom u uzročnoj vezi s nastankom osiguranog slučaja. Iznimno, pokrivene su štete u slučaju oštećenja uslijed pomicanja tereta prouzrokovanog prometnom nesrećom te u slučaju pada tereta koji je posljedica loma uređaja za ukrcaj i/ili iskrcaj.**
17. **štete nastale zbog kretanja vozila kroz poplavljenu prometnicu, poplavljeno zemljište, riječno korito ili potok ili pak u slučaju kada se vozač kretao ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine**
18. **štete na quad vozilima nastale na šumskim putovima i ostalim površinama koje nisu namijenjene prometovanju vozila**
19. **štete nastale oduzimanjem vozila odlukom suda ili tijela državne uprave u zemlji ili inozemstvu**
20. **štete nastale ratom i ratnim stanjem (neovisno o tome je li rat formalno objavljen), nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili nekim drugim razlozima, npr. revolucija, terorizam, teroristički akt, građanski rat i nemir, štrajk, pobuna, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija itd., kao i štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom i manipulacijom nuklearnim materijalom)**
21. **štete uzrokovane podmetnutim požarom ili eksplozivnom napravom bilo koje vrste. Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu osiguranika ako su požar ili eksplozivna naprava oštetili vozilo osiguranika dok su bili podmetnuti pod drugo vozilo. Ako su požar ili eksplozivna naprava podmetnuti pod drugo vozilo iste pravne ili fizičke osobe kojoj pripada oštećeno vozilo, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu ni na jednom vozilu.**
22. **razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u RH**
23. **umanjena vrijednost vozila nakon obavljenog popravka koji je u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem**
24. **posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, kao primjerice: gubitak zarade, kazne, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i imisije iz vozila ili od tereta koji se prevozio, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškovi otklanjanja uzroka štete, troškovi čišćenja mjesta nesreće, troškovi odvoza tereta koji je vozilo prevozilo i slične posredne štete**
25. **štete nakon kojih je vozač napustio mjesto nesreće bez da je razmijenio osobne podatke i podatke o vozilu s oštećenima ako nije popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke i podatke o vozilima u slučaju imovinske štete i nije obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen**
26. **kod osiguranja zaliha novih i rabljenih vozila namijenjenih prodaji, štete navedene u čl. 3. st. 4. i 7. Uvjeta.**

ODBITNA FRANŠIZA

Članak 9.

(1) Prije sklapanja ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li osiguranje ugovoriti uz sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine.

(2) Ako se ugovori sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine i ako se po nastanku osiguranog slučaja utvrdi da je visina odštete:
- veća od iznosa odbitne franšize, osigurnina će se umanjiti za iznos odbitne franšize
- niža ili jednaka iznosu odbitne franšize, osiguratelj neće osiguraniku isplatiti osigurninu.

(3) Ako se ugovori sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti sukladno ovom članku, ne primjenjuje se obvezna odbitna franšiza definirana u članku. 10. ovih Uvjeta.

(4) Odbitna franšiza ne primjenjuje se na osiguranje pokriće naknade troškova izvlačenja i vuče.

OBVEZNA ODBITNA FRANŠIZA ZA UČESTALE ŠTETE

Članak 10.

(1) Ako ugovaratelj osiguranja ne odluči ugovoriti osiguranje uz sudjelovanje osiguranika u svakoj odšteti pri isplati osigurnine sukladno članku 9. ovih Uvjeta, osiguranik će obvezno sudjelovati u odšteti za drugu i svaku iduću štetu (učestale štete) nastalu na istom osiguranom vozilu u 1 (jednoj) osiguranoj godini, u iznosu definiranom stavkom 2. i 3. ovog članka.

(2) Obvezna odbitna franšiza čini postotak od premije osiguranja bez bonusa, doplatka, popusta i poreza (osnovna premija osiguranja) naznačene u ponudi/polici. Ovisno o učestalosti šteta u jednoj osiguranoj godini postotak od osnovne premije osiguranja iznosi:
- kod 2. (druge) štete 30%
- kod 3. (treće) štete 50%
- kod 4. (četvrte) štete 100%
- kod 5. (pete) štete i svake daljnje prijavljene štete 200%.

(3) Iznos obvezne odbitne franšize za učestale štete ne može biti niži od 270,00 EUR.

(4) Ako se po nastanku osiguranog slučaja utvrdi da je visina odštete:
- veća od iznosa obvezne odbitne franšize, osigurnina će se umanjiti za iznos obvezne odbitne franšize
- niža ili jednaka iznosu obvezne odbitne franšize, osiguratelj neće osiguraniku isplatiti osigurninu.

(5) Prijavljenom štetom smatra se šteta kod koje je utvrđena obveza osiguratelja.

(6) Obvezna odbitna franšiza za učestale štete ne primjenjuje se na osiguranje pokriće naknade troškova izvlačenja i vuče.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 11.

(1) Osiguranje vrijedi na području RH i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

(2) Osiguranje za područje država koje nisu u Sustavu zelene karte može se posebno ugovoriti.

PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA

OBVEZA UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 12.

(1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati sve podatke koji su od važnosti za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, a osobito mu dati točnu informaciju o (ne)oštećenosti vozila odnosno predmeta osiguranja u trenutku sklapanja ugovora, odnosno u svakom trenutku u kojem osiguratelj tu informaciju zatraži od ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika za potrebe utvrđivanja jesu li ispunjeni uvjeti za početak osiguranja pokrića u skladu s člankom 7. ovih Uvjeta.

(2) Ovisno o tome postupa li ugovaratelj osiguranja/osiguranik namjerno ili nenamjerno u slučaju prijavljivanja okolnosti i podataka značajnih za ocjenu rizika, mogu nastupiti i različite pravne posljedice koje se detaljnije opisuju u čl. 22. i čl. 23. ovih Uvjeta.

(3) Ako u razdoblju od predugovornog informiranja do trenutka sklapanja ugovora dođe do povećanja rizika, ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik mora odmah nakon saznanja pisanim putem o tome obavijestiti osiguratelja kako bi napravio novu procjenu rizika.

(4) Ugovaratelj osiguranja dužan je na zahtjev osiguratelja staviti vozilo na raspolaganje kako bi ga osiguratelj, odnosno osoba koju je on ovlastio mogla pregledati prije donošenja odluke o prihvatu vozila u osiguranje.

OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

Članak 13.

(1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguratelju, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.
(2) Prije sklapanja ugovora ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li ugovoriti plaćanje premije osiguranja odjednom (jednokratno plaćanje) ili u ugovorenim rokovima.
(3) Kad se ugovor o osiguranju sklapa s odgodnim uvjetima bez obzira ugovori li se plaćanje premije odjednom ili u ugovorenim rokovima, cjelokupni iznos premije osiguranja odnosno prvi obrok premije plaća se unutar roka od 10 (deset) dana nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
(4) Kad se ugovor o osiguranju sklapa bez odgodnih uvjeta bez obzira ugovori li se plaćanje premije odjednom ili u ugovorenim rokovima, cjelokupni iznos premije osiguranja odnosno prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori.
(5) Bez obzira je li ugovor o osiguranju sklopljen s ili bez odgodnih uvjeta, preostali obroci premije plaćati će se za čitavo vrijeme trajanja ugovora u rokovima koji dospijevaju:
   - više puta godišnje na isti dan svakog mjeseca kao i prvi obrok premije (mjesečni rokovi)
   - više puta godišnje na isti dan u točno određenim mjesecima u godini koji se ugovaraju kao rokovi plaćanja premije (npr. tromjesečni rokovi).
(6) Kad ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja prethodi njegov izričit pristanak da:
   - plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora te
   - osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
(7) Ako se premija ne plati u ugovorenom roku/rokovima, može se obračunati i zatezna kamata.
(8) Osiguratelj ima pravo umanjiti osigurninu za iznos dospjele premije osiguranja.

PRAVO NA OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO VRIJEME

Članak 14.

(1) Ugovor o osiguranju sklopljen na vrijeme do 1 (jedne) godine nije moguće otkazati.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA DALJINU

Članak 15.

(1) Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četrnaest) dana.
(2) Rok od 14 (četrnaest) dana počinje teći od:
   - dana sklapanja ugovora, ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio prije sklapanja ugovora o osiguranju ili
   - dana zaprimanja predugovorne informacije, primjenjujućih uvjeta osiguranja i ugovornih odredbi ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
(3) U oba slučaja iz stavka 2. ovog članka ugovor o osiguranju za koje je potrošač uputio osiguratelju obavijest o jednostranom raskidu smatra se raskinutim onog trenutka kada osiguratelj primi pisanu obavijest o raskidu ugovora o osiguranju.
(4) Ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ako:
   - su ugovor u potpunosti ispunili i osiguratelj i ugovaratelj osiguranja kao potrošač prije nego što je ugovaratelj osiguranja iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid iz ovoga članka
   - je ugovor sklopljen na rok kraći od mjesec dana.
(5) Ako ugovaratelj osiguranja nije iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid u roku od 14 (četrnaest) dana, zadržava pravo raskinuti ugovor u slučajevima predviđenim ovim Uvjetima.

PRAVO NA POVRAT (NEISKORIŠTENOG DIJELA) PREMIJE OSIGURANJA

Članak 16.

(1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između uplaćene premije i premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.
(2) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije ostvaruje se u slučaju odjave vozila zbog uništenja ili rashodovanja te u slučaju promjene vlasništva ako se do dana odjave odnosno promjene vlasništva nije ostvario osigurani slučaj.
(3) Ako se do dana odjave vozila ili do dana promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu.
(4) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja zbog odjave vozila ili promjene vlasništva ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila. Ako ugovaratelj osiguranja odjavu ili promjenu vlasništva vozila prijavi osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja do isteka osiguranja. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja kada je do promjene vlasništva vozila došlo sukladno čl. 4. st. 2. i čl. 19. st. 3. i st. 4. ovih Uvjeta.
(5) Neiskorišteni dio premije računa se na način da se cjelokupan iznos obračunate premije osiguranja podijeli sa brojem dana ugovorenog trajanja osiguranja te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).
(6) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju. Preostali iznos premije osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu raskinut.
(7) Ako je do jednostranog raskida nastupio osigurani slučaj temeljem kojeg bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti naknadu štete u visini koja neće dovesti do potpunog ispunjenja ugovora od strane obje ugovorne strane, potrošač nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije.
(8) U slučaju kada je ugovor o osiguranju sklopljen uz odgodne uvjete, i premija ili prvi obrok premije je pravovremeno plaćen, ali odgodni uvjet dostave fotografija neoštećenog vozila nije ispunjen u roku, sukladno čl. 7. st. 1. ovih Uvjeta, ugovaratelj ima pravo na povrat plaćene premije.

OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 17.

(1) Ako se od sklapanja ugovora o osiguranju do trenutka ispunjenja odgodnih uvjeta (dostava fotografija neoštećenog vozila ili plaćanje premije osiguranja) vozilo ošteti, ugovaratelj osiguranja je dužan o tome odmah obavijestiti osiguratelja.
(2) Ugovaratelj osiguranja/osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena, naziva i promjeni prebivališta odnosno sjedišta.
(3) Ugovaratelj osiguranja/osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika. Ako ugovaratelj osiguranja/osiguranik tijekom trajanja osiguranja nije prijavio povećani rizik niti je za taj rizik platio dodatnu premiju osiguranja, ugovaratelj osiguranja/osiguranik ostvaruje prava iz osiguranja u omjeru između plaćene premije osiguranja i ukupne premije osiguranja koju je trebao platiti.

OBVEZE OSIGURANIKA KAD NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

Članak 18.

(1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan:
   - odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od osiguratelja
   - obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja te, ovisno o okolnostima nastanka osiguranog slučaja, i o nastalom uništenju, oštećenju, krađi vozila, dijelova vozila ili osigurane opreme
   - kad se dogodi prometna nesreća, definirana Zakonom o sigurnosti prometa na cestama, prijaviti prometnu nesreću nadležnoj policijskoj postaji
   - pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze kojima raspolaže i koje zahtijeva osiguratelj, omogućiti pregled oštećenog vozila i sve što je potrebno radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete. Osiguratelj će pristupiti kontrolnim modulima vozila radi čitanja i preuzimanja elektroničkih podataka zabilježenih u štetnom događaju, te obraditi navedene podatke u svrhu rješavanja zahtjeva za isplatu osigurnine.

- poduzeti mjeru popravka oštećenog vozila u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete, a sve u cilju poduzimanja mjere ograničavanja štetnih posljedica nastalog osiguranog slučaja.

(2) Propusti li osiguranik izvršiti svoje obveze propisane ovim člankom dužan je osiguratelju naknaditi zbog toga nastalu štetu.

(3) Ako osiguranik ne ispuni obvezu propisanu u točki 2. stavka 1. ovog članka i/ili bez opravdanog razloga ne ispuni obvezu propisanu u točki 5. stavka 1. ovog članka osiguratelj će umanjiti osigurninu za iznos pretrpljene štete koja se sastoji u razlici između povećanih troškova popravka oštećenog vozila u odnosu na troškove koje bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti osiguraniku da je osiguranik prijavio nastanak osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja i/ili da je u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete popravio oštećeno vozilo.

(4) Ako se u slučaju ostvarenja rizika krađe osigurano vozilo pronađe:
- prije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave krađe nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svojem trošku
- poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave krađe nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je osiguratelj isplatio osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svojem trošku
- poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave krađe nadležnoj policijskoj postaji, a nakon što je osiguratelj isplatio osiguraniku osigurninu, osiguratelj postaje vlasnik vozila.

(5) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od 8 (osam) dana od dana prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU RADI PROMJENE VLASNIKA VOZILA

Članak 19.

(1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog (dvadesetičetvrtog) sata dana izdavanja računa ili ugovora o prodaji, osim u slučajevima predviđenim st. 3. i 4. ovog članka i čl. 4. st. 2. ovih Uvjeta.

(2) Ako je ugovor sklopljen za više vozila na temelju 1 (jedne) ponude/police, ugovor prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.

(3) Ako do promjene vlasnika dođe zbog darovanja ili nasljeđivanja u pravoj (uspravnoj) liniji ili između bračnih drugova, prava i obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

(4) Ako do promjene vlasnika dođe uslijed prestanka obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, prava i obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 20.

(1) Osim slučaja kada ugovor o osiguranju ne proizvodi pravne učinke radi neispunjenja odgodnih uvjeta te slučaja prestanka ugovora o osiguranju navedenih u čl. 7. st. 4., čl. 15. i čl. 19. ovih Uvjeta, ugovor o osiguranju prestaje i:
- kad njegov poništaj zatraži osiguratelj sukladno čl. 22. ovih Uvjeta
- kad ga raskine osiguratelj na način predviđen u čl. 23. i čl. 24. ovih Uvjeta
- kad nastupe posljedice raskida ugovora po samom zakonu predviđene u čl. 25. ovih Uvjeta
- nastupom totalne štete iz čl. 27. ovih Uvjeta.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA PRILIKOM ISPLATE OSIGURNINE

Članak 21.

(1) Osiguratelj je u obvezi pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćemu mogućem roku od primitka obavijesti o nastalom osiguranom slučaju.

(2) Ako se procijenjena šteta utvrdi totalnom, šteta se naknađuje isplatom osigurnine, dok se procijenjena djelomična šteta naknađuje popravkom vozila (povrat u prijašnje stanje) ili isplatom osigurnine.

(3) Osigurnina se isplaćuje u roku koji ne može biti dulji od 14 (četrnaest) dana od dana kada je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio, odnosno, ako je za utvrđivanje osiguratelјeve obveze ili njezinog iznosa potrebno stanovito vrijeme, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva za isplatom osigurnine ili ga je u istom roku osiguratelj dužan obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

(4) Ako iznos osiguratelјeve obveze ne bude utvrđen u ovim rokovima, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti nesporni iznos na ime predujma.

(5) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti da se osigurani slučaj dogodio, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

(6) Osiguratelj ima pravo:
- utvrditi narav, uzrok, opseg i visinu odštete, a osiguranik se obvezuje to osiguratelju omogućiti i pružiti mu svu potrebnu pomoć
- nadzirati popravak štete
- zahtijevati da obračun štete ili račun popravka pregleda i potvrdi procjenitelj osiguratelja
- dostaviti upozorenje osiguraniku ako ocjeni da bi po izvršenoj procjeni djelomične štete mogle nastupiti posljedice iz čl. 18. st. 3. ovih Uvjeta odnosno ako utvrdi da bi osiguranik mogao propustiti rok za poduzimanje mjere popravka oštećenog vozila.

PRAVO NA PONIŠTAJ UGOVORA USLIJED NAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

Članak 22.

(1) Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik namjerno učinio netočnu prijavu ili je namjerno prešutio prilikom sklapanja ugovora okolnosti takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.

(2) U slučaju poništaja ugovora, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premiju osiguranja za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Ako osiguratelj u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili prešućivanje ne izjavi da se namjerava koristiti tim pravom, pravo na poništaj ugovora o osiguranju prestaje.

PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED NENAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

Članak 23.

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik prilikom sklapanja ugovora nenamjerno učinio netočnu prijavu ili nenamjerno propustio dati dužnu obavijest, osiguratelj može, po svojem izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije osiguranja razmjerno povećanom riziku.

(2) Ako osiguratelj izjavi ugovaratelju osiguranja da raskida ugovor, ugovor prestaje nakon isteka 14 (četrnaest) dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog osiguratelja o razmjernom povećanju premije osiguranja, ugovor se raskida po samom zakonu istekom 14. (četrnaestog) dana od dana primitka prijedloga osiguratelja za povećanjem premije osiguranja.

(4) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije osiguranja, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija osiguranja i premija osiguranja koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

PRAVO NA RASKID UGOVORA ILI POVEĆANJE PREMIJE USLIJED POVEĆANJA RIZIKA

Članak 24.

(1) Ako je nakon sklapanja ugovora o osiguranju rizik povećan toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.

(2) Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, može predložiti ugovaratelju osiguranja novu stopu premije.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana primitka prijedloga, ugovor prestaje po samom zakonu.

(4) Osiguratelj može koristiti ova svoja prava u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način saznao za povećanje rizika.

PRESTANAK UGOVORA USLIJED POSLJEDICA NEPLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

Članak 25.

(1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospjelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju može prestati po samom zakonu.
(2) Ugovor o osiguranju prestat će po samom zakonu ako osiguratelj ugovaratelju osiguranja prethodno uruči preporučeno pismo s obaviješću o dospjelosti premije osiguranja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje protekom roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospjelosti premije osiguranja.

PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 26.

(1) Isplatom osigurnine na osiguratelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene osigurnine.
(2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
(3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, a ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak osigurnine prije isplate osigurateljevog potraživanja po osnovi prava koja su prešla na istu.
(4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj (uspravnoj) liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili koja živi s njim u zajedničkom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
(5) Ako je neka od osoba navedenih u stavku 4. ovog članka bila osigurana od odgovornosti, osiguratelj može zahtijevati od njegova osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatila osiguraniku.

NAČIN UTVRĐIVANJA VISINE TOTALNE ŠTETE

Članak 27.

(1) Kad osiguratelj utvrdi da je za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića na osiguranom vozilu nastala totalna šteta, osigurninu čini tržišna vrijednost osiguranog vozila na dan nastanka osiguranog slučaja umanjeno za tržišnu vrijednost spašenih dijelova (ostatci vozila) i umanjeno za iznos franšize, ako se primjenjuje.
(2) Spašeni dijelovi ostaju osiguraniku, osim ako se drukčije ugovori. Vrijednost spašenih dijelova (ostatci vozila) utvrđuje se po njihovoj tržišnoj vrijednosti i stanju u kojem su se nalazili na dan nastanka osiguranog slučaja.
(3) Iznimno od st. 1. ovog članka, u slučaju totalne štete na starodobnim vozilima (oldtimeri odnosno vozila koja u registarskoj oznaci nakon registarskog područja imaju oznaku „PV“ ili povijesno vozilo), osigurninu čini iznos osiguranja umanjen za tržišnu vrijednost spašenih dijelova na dan nastanka osiguranog slučaja.
(4) Kada je ugovoreno osiguranje financijskog gubitka radi prijevremenog prestanka ugovora o leasingu zbog nastanka totalne štete (tzv. GAP) iz čl. 2. st. 3. ovih Uvjeta, u slučaju totalne štete osigurninu čini tržišna vrijednost osiguranog vozila na dan nastanka osiguranog slučaja umanjeno za tržišnu vrijednost spašenih dijelova (ostatci vozila) i umanjeno za iznos franšize, ako se primjenjuje, te saldirani iznos preostalih potraživanja davatelja prema primatelju leasinga. Rate leasinga koje su već dospjele u trenutku nastanka totalne štete nisu dio osigurnine. Kako bi osiguratelj utvrdio iznos osigurnine mora mu biti dostavljen dokumentirani saldirani iznos potraživanja davatelja leasinga iz ugovora o leasingu. Iznos osigurnine koju osiguratelj naknađuje, može iznositi najviše 20% tržišne vrijednosti vozila na dan nastanka totalne štete.

NAČIN UTVRĐIVANJA VISINE DJELOMIČNE ŠTETE

Članak 28.

(1) Kad osiguratelj utvrdi da je za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića na osiguranom vozilu nastala djelomična šteta, visina osigurnine utvrđuje se u visini troškova popravka osiguranog vozila, umanjeno za tržišnu vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju i umanjeno za iznos franšize, ako se primjenjuje. U trošak popravka uračunavaju se troškovi demontiranja i montiranja, kao i troškovi izlaska servisera na mjesto gdje se vrši popravak osiguranog vozila.
(2) Prilikom zamjene oštećenih dijelova akumulatora, cerada, guma, uređaja za pogon na tekući plin, dijelova ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti dijelova i uređaja.
(3) Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja. Učinjena poboljšanja ili izmjene izražavaju se kao amortizacija novog dijela koji je odobren za zamjenu.
(4) Osiguratelj ima pravo zadržati oštećene dijelove odobrene za zamjenu.

UTJECAJ POREZA NA DODANU VRIJEDNOST NA VISINU OSIGURNINE

Članak 29.

(1) Osiguranicima se osigurnina isplaćuje sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost, odnosno sukladno poreznom statusu osiguranika na dan isplate osigurnine.
(2) Osiguranicima koji nisu obveznici poreza na dodanu vrijednost osigurnina se isplaćuje s PDV-om ako je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu u ponudi/polici uključen i PDV.
(3) Osiguranicima koji su obveznici PDV-a i koji:
- imaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se umanjuje za PDV
- nemaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se isplaćuje s PDV-om, ako je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu u ponudi/polici uključen i PDV.

UTJECAJ ŠTETA NA UTVRĐIVANJE PREMIJE OSIGURANJA

SMANJENJE PREMIJE OSIGURANJA (BONUS)

Članak 30.

(1) Bonus se određuje za svaku osigurateljnu godinu.
(2) Bonus se odobrava ako osiguranik tijekom protekle osigurateljne godine nije prijavio štetu po kojoj je osiguratelj isplatio osigurninu ili utvrdio obvezu plaćanja.
(3) Bonus se povećava:
- za 10 % ako u protekloj godini nije bila prijavljena šteta
- za 20 % ako u 2 (dvije) uzastopne godine nije bila prijavljena šteta
- za 30 % ako u 3 (tri) uzastopne godine nije bila prijavljena šteta
- za 40 % ako u 4 (četiri) uzastopne godine nije bila prijavljena šteta
- za 50 % ako u 5 (pet) ili više uzastopnih godina nije bila prijavljena šteta.

(4) Osiguranik koji je prvi put sklopio ugovor u trajanju kraćem od godinu dana, nema pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini bez obzira što nije imao štete.
(5) Ako je ugovor o osiguranju prestao, osiguranik zadržava stečena prava iz osiguranja do 2 (dvije) godine za vozilo iste kategorije ako u tom razdoblju osiguranja nije prijavio štetu. U svim ostalim slučajevima nakon prestanka ugovora o osiguranju osiguranik plaća osnovnu premiju osiguranja.
(6) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao 1 (jednu) prijavljenu štetu, gubi pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini prema sljedećoj tablici.

Bonus u osigurateljnoj godini	Bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini
50%	30%
40%	20%
30%	10%
20% i manje	0%

(7) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao 2 (dvije) ili više prijavljenih šteta, tada za svaku prijavljenu štetu gubi 20 % bonusa za sljedeću osigurateljnu godinu.
(8) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i ako se tijekom osigurateljne godine prijavi šteta.
(9) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je utvrđena neosnovanom ili je u punom iznosu regresirana po bilo kojoj osnovi do isteka tekuće osigurateljne godine.

ŠTETE KOJE NE UTJEČU NA BONUS

Članak 31.

(1) Šteta koja je prijavljena ne utječe na bonus ako se odnosi na:
- rizik tuče
- rizik udara groma
- rizik snježne lavine
- rizik pada zračne letjelice
- rizik krađe audiouređaja do 700,00 EUR
- rizik potresa

- oštećenja tapeciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći
- namjerno prouzročene štete na predmetu osiguranja radi sprječavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama
- naknadu troškova izvlačenja i vuče.

SUPERBONUS (SAMO ZA OSOBNE AUTOMOBILE)

Članak 32.

(1) Osiguraniku se priznaje pravo na superbonus ako je najmanje 2 (dvije) godine uzastopno imao osigurano vozilo s priznatim bonusom od 50 % bez prijavljene štete po Punom automobilskom kasku.
(2) Superbonus je pravo da prva isplaćena osigurnina ili utvrđena obveza osiguratelja na isplatu osigurnine ne utječe na bonus, a vezano uz čl. 10. ovih Uvjeta smatra se kao da nije prijavljena.

ZAVRŠNE ODREDBE

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA

Članak 33.

(1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo RH ako nije drukčije ugovoreno.
(2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno pravo:
   - pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora (država članica u kojoj je vozilo registrirano)
   - ako ugovor o osiguranju pokriva rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice
   - pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište
   - ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.
(3) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo RH.
(4) Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik sve će eventualne sporove ponajprije nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova. U slučaju da se unatoč nastojanju ne uspije postići mirno, sporazumno rješenje spora, za sudske je sporove stvarno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku ako ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno ne ugovore nadležnost određenog drugog suda.

PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA

Članak 34.

(1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nastaju u vezi s osiguranjem Punog automobilskog kaska primjenjuju se ovi Uvjeti.
(2) Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuju se pozitivni propisi RH.

U primjeni od 16.10.2026.