

# Informacije o obradi osobnih podataka od strane UniCredit Leasing Croatia d.o.o.

Ove informacije imaju za cilj pružiti Vam pregled na koji način UniCredit Leasing Croatia d.o.o. obrađuje Vaše osobne podatke kao i upoznati Vas s Vašim pravima u vezi s obradom osobnih podataka. Ove informacije se odnose na klijente, potencijalne klijente, povezane osobe klijenata, zastupnike klijenata, opunomoćenike klijenata, dobavljače, jamce platce, sudužnike, zakupnike, podzakupnike, založne dužnike, protivnike osiguranja, poslovne partnere, stvarne vlasnike pravnih osoba i ostale fizičke osobe čije osobne podatke UCLC prikuplja u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, engl. GDPR; dalje u tekstu: Uredba) .

## I. VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

**Voditelj obrade osobnih podataka je društvo UniCredit Leasing Croatia d.o.o.**, OIB: 18736141210, sa sjedištem na adresi Samoborska cesta 145, Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: **UCLC ili voditelj obrade**), tel.: + 385 1 2447 100, e-mail: [infodesk@unicreditleasing.hr](mailto:infodesk@unicreditleasing.hr).

Službeniku za zaštitu osobnih podataka UCLC-a možete se obratiti pisanim putem na adresu: UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Samoborska cesta 145, Zagreb, Republika Hrvatska, tel. 01/2447-112 te putem e-mail adrese: [szp@unicreditleasing.hr](mailto:szp@unicreditleasing.hr).

## II. OSOBNI PODACI

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (u daljnjem tekstu: **ispitanik ili Vi**), odnosno svaki podatak

- (a) koji ispitanik usmeno ili pismeno priopći UCLC, i to
- (i) u bilo kakvoj komunikaciji s UCLC, neovisno o njezinoj svrsi, što uključuje bez ograničenja telefonsku komunikaciju, komunikaciju digitalnim kanalima UCLC, u poslovnica UCLC, na web-stranici UCLC;
  - (ii) ugovaranjem novih usluga i proizvoda UCLC odnosno ugovaranjem novih usluga i proizvoda od strane UCLC;
  - (iii) u zahtjevima i obrascima za ugovaranje usluga i proizvoda UCLC;
  - (iv) sudjelovanjem u istraživanjima zadovoljstva klijenata UCLC;
- (b) koje UCLC sazna na osnovi toga što ispitaniku pruža usluge leasinga i/ili s njima povezane usluge i/ili što obavlja poslove distribucije osiguranja;
- (c) koje su UCLC priopćile članice Grupe Zagrebačke banke i članice Grupe UniCredit kojoj UCLC pripada te treće osobe;
- (d) koje nastanu obradom bilo kojeg od prethodno navedenih osobnih podataka od strane UCLC (u daljnjem tekstu skupno: **osobni podaci**).

Slijedom navedenog, UCLC obrađuje osobne podatke, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- identifikacijske podatke (npr. ime, prezime, datum rođenja, OIB, državljanstvo)
- kontakt podatke (npr. adresa, email adresa, broj telefona ili mobitela, fax)
- financijske podatke (npr. primanja, zaduženja, broj računa, porijeklo novca, kreditna procjena, podaci o ugovorima koje ste sklopili s UCLC-om)
- podatke ovlaštenih osoba, zakonskih zastupnika i stvarnih vlasnika pravnih osoba (npr. ime i prezime, adresa, državljanstvo)
- negativne navode (npr. medijski napisi o povezanosti s kriminalnim aktivnostima ili predikatnim kaznenim djelima sukladno SPNFT)
- snimke razgovora ispitanika koji nam se obrate putem pozivnog centra odnosno videosnimke ispitanika koji uđu u perimetar video nadzora
- računovodstvene podatke
- podatke o identifikacijskim ispravama te preslike istih (npr. osobna iskaznica, putovnica)
- podatke koji prethode sklapanju odnosno nužni su za redovan tijek ugovora (npr. podaci u zahtjevima za dostavom ponude, vrsta proizvoda, trajanje ugovornog odnosa, šasija ili serijski broj, prigovori, komunikacija s UCLC-om vezana za poslovni odnos s UCLC-om)
- tehnički podaci (npr. podaci o korisničkim računima vezanim za naše online usluge (login podaci, dodijeljene lozinke), IP adresa prilikom pristupanja online uslugama, podatke o Vašim preferencijama i načinu korištenja online usluga UCLC-a).
- Ostali podaci pruženi od strane ispitanika vezano za odnos s UCLC-om (npr. informacije pružene prilikom postavljanja upita, popunjavanja web obrazaca, tijekom telefonskih poziva ili na neki drugi način).

## III. IZVOR, ODNOSNO NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke UCLC prikuplja **izravno od ispitanika ili ih je prikupio od trećih osoba na temelju zakonske obveze ili po drugoj pravnoj osnovi kao i iz javno dostupnih izvora** sve u skladu s važećim propisima i uzimajući u obzir iznimke od obveza informiranja.

Ako su osobni podaci prikupljeni od trećih osoba, ispitanik ima pravo biti informiran od strane UCLC-a sukladno članku 14. Uredbe.

Prilikom prikupljanja osobnih podataka UCLC se vodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog broja osobnih podataka za pojedinu svrhu. Preduvjet za svako prikupljanje osobnih podataka ispitanika jest postojanje svrhe i odgovarajuće pravne osnove.

# Informacije o obradi osobnih podataka od strane UniCredit Leasing Croatia d.o.o.

## IV. PRAVNE OSNOVE I SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

**a) Ispunjenje zakonskih obveza** UCLC-a ili druge svrhe određene zakonom (npr. Zakonom o leasingu, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o međunarodnim mjerama ograničavanja, Zakonom o potrošačkom kreditiranju, Zakonom o zaštiti potrošača i dr.), kao i postupanje u skladu s pojedinačnim aktima donesenim od strane relevantnih institucija Republike Hrvatske ili drugih tijela po čijem je nalogu na temelju zakonskih ili drugih propisa UCLC obavezan postupiti. Obrada takvih osobnih podataka zakonska je **obveza** UCLC te UCLC može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu, odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.

**b) Sklapanje i izvršenje ugovora** u kojem je ispitanik stranka odnosno kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka u navedenu svrhu **obvezno** je. Ako ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, uključujući i osobne podatke koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u opsegu propisanom mjerodavnim zakonima i podzakonskim aktima, moguće je da UCLC neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati ugovorni odnos.

**c) Privola Ispitanika dana za jednu ili u više posebnih svrha. UCLC će zatražiti privolu u sljedeće posebne svrhe:**

- informiranje o ponudama UCLC-a u okviru čega UCLC ispitaniku može dostavljati ponude i pogodnosti povezane s novim ili već ugovorenim proizvodima i uslugama UCLC-a te u svrhu izravnog marketinga radi razvoja poslovnog odnosa s UCLC-om, u okviru kojeg UCLC ispitaniku može dostavljati individualizirane ponude za sklapanje novih ugovora te s njima povezanim uslugama UCLC-a i članica Grupe na temelju izrađenog profila, što može uključivati i automatizirano pojedinačno donošenje odluka
- sudjelovanja u istraživanju tržišta, uslijed čega UCLC može pozvati ispitanika da u povremenim istraživanjima iskaže svoje mišljenje o UCLC-u, proizvodima i uslugama UCLC-a

**Privole su dobrovoljne i ispitanik može u svakom trenutku povući prethodno dane privole** te se ima pravo **usprotiviti obradi** osobnih podataka u svrhe marketinga i , istraživanja tržišta. U tom slučaju osobni podaci koji se na njega odnose neće se obrađivati u tu svrhu, što ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju privole prije njezina povlačenja. UCLC neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora, ako ispitanik uskrati ili povuče privolu. Sve prethodno navedene privole mogu se opozvati u bilo kojoj poslovnici UCLC-a.

**d) Legitimni interes** UCLC, što uključuje, ali se ne ograničava na obrade u svrhu:

- upravljanja kreditnim, operativnim, reputacijskim, rizikom od prijevare i drugim rizicima UCLC i na razini Grupe Zagrebačke banke i Grupe UniCredit (u onom dijelu u kojem se ne radi o zakonskoj obvezi);
- poduzimanje mjera radi upravljanja poslovanjem UCLC i daljnjeg razvoja procesa, usluga i proizvoda koji u iznimnim situacijama mogu uključivati obradu podataka ispitanika u svrhu testiranja tehnološke podrške;
- obrade osobnih podataka i dijeljenje podataka (broj šasije, iznos financiranja/nabavna vrijednost, ime proizvoda) u kooperaciji s poslovnim partnerima (uvoznici, distributeri, proizvođači itd.) da bi ispitaniku omogućili što bolje uvjete financiranja;
- poduzimanja mjera radi osiguranja ljudi, prostora i imovine UCLC, što uključuje kontrolu i/ili provjeru pristupa (npr. video nadzor);
- obrade osobnih podataka unutar članica Grupe i članica Grupe UniCredit za unutarnje administrativne potrebe te zaštitu računalnih i elektroničkih komunikacijskih sustava;
- obrade podataka potrebna radi ostvarivanja i zaštite prava i interesa te zaštite imovine i potraživanja UCLC u sudskim i drugim postupcima (npr. naplata potraživanja i preuzimanje objekata leasinga, ugovaranje osiguranja, skladištenje i procjena objekata leasinga, provjera polica osiguranja, obrade šteta);
- obradu osobnih podataka kroz korištenje ili provjeru javno dostupnih podataka i podataka iz javno dostupnih registara.

Ako obrađuje osobne podatke ispitanika na temelju legitimnog interesa, UCLC uvijek vodi računa o njegovim interesima i temeljnim pravima i slobodama te osobito vodi računa o tome da njegovi interesi nisu jači od interesa UCLC na kojima temelji obradu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

## V. NAČIN OBRADE OSOBNIH PODATAKA

UCLC obrađuje osobne podatke u skladu s najvišim standardima Europske unije te pozitivnih propisa Republike Hrvatske. U nekim slučajevima UCLC primjenjuje **automatizirano donošenje odluka**, uključujući **izradu profila** u svrhu procjene sklapanja ili izvršenja ugovora između ispitanika i UCLC, čemu su prilagođeni i parametri takva automatiziranog donošenja odluka, kao što je procjena rizičnosti ispitanika te u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, pri izradi modela analize rizika pranja novca. U slučaju automatiziranog donošenja odluke ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, odnosno ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju od UCLC-a kako bi izrazio svoje stajalište i osporio odluku. UCLC u nekim slučajevima izrađuje i profil i na temelju privole klijenata u svrhu **izravnog marketinga** i/ili **istraživanja tržišta**.

Ispitanik, sukladno članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka, nema pravo zatražiti da se odluka ne primjenjuje na njega ako je odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora, temeljena na privoli ili dopuštena pravom Unije ili Republike Hrvatske.

# Informacije o obradi osobnih podataka od strane UniCredit Leasing Croatia d.o.o.

## VI. RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

UCLC čuva osobne podatke onoliko dugo koliko je određeno pojedinim propisom koji je UCLC obavezan primijeniti u svojem poslovanju (npr. Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o leasingu, Zakonom o računovodstvu i dr.), odnosno ne dulje nego što je nužno za postizanje svrhe radi koje se podaci obrađuju. U situacijama kada nije propisan rok čuvanja za pojedinu obradu podataka, UCLC kao voditelj obrade definira rok čuvanja i podaci se uvijek čuvaju onoliko dugo koliko je minimalno potrebno u svrhe zbog kojih se obrađuju.

U slučaju da ne dođe do sklapanja ugovornog odnosa, Vaše osobne podatke brišemo u razumnom roku odnosno pohranjujemo maksimalno 1 godinu od kada ste nam ih ustupili. Nadalje, Vaše osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo **dok postoji privola ispitanika** za obradu osobnih podataka te **za vrijeme trajanja ugovornog odnosa** s UCLC odnosno **za vrijeme za koje je UCLC propisom obavezan čuvati određene podatke** (npr. 10 godina od prestanka poslovnog odnosa sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, 11 godina nakon isteka zadnje godine poslovnog odnosa sukladno Zakonu o računovodstvu). Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe poput npr. sudskih i drugih postupaka što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan propisanih rokova ali se, u svakom slučaju, **podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno da se ispune svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.**

## VII. USTUPANJE OSOBNIH PODATAKA TREĆIM OSOBAMA

Osobni podaci ispitanika **moгу se ustupiti trećim osobama** na temelju:

- a) privole ispitanika
- b) izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka odnosno kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- c) odredbi zakona i podzakonskih akata
- d) legitimnog interesa

Osobni podaci bit će dostavljeni određenim trećim osobama za koje je UCLC u obvezi dostave tih podataka, kao što su npr. Financijska agencija, HANFA, Ministarstvo financija i drugim osobama kojima je UCLC ovlašten ili obavezan dostaviti osobne podatke na temelju Zakona o leasingu i drugih relevantnih propisa koji reguliraju leasing poslovanje.

Osobni podaci ispitanika mogu biti dostavljeni i osobama s kojima UCLC ima ugovorni odnos, osobito pružateljima usluga i poslovnim partnerima. To se primjerice odnosi na osiguratelje, pružatelje poštanskih usluga, usluga obrade dokumenata, logistike, pružatelje informatičkih i telekomunikacijskih, savjetodavnih, konzultantskih usluga, usluga vještačenja i procjene, proizvođače, dobavljače, uvoznike i distributere objekata leasinga, pravne osobe koje sudjeluju u naknadi za financiranje ili u posebnim prodajnim uvjetima ili izdaju jamstva za primatelja leasinga (npr. EBRD, HBOR, HAMAG-BICRO, EIF), pravne osobe koje provode eksternalizirane aktivnosti UCLC (npr. interna revizija, naplata potraživanja).

Osobni podaci ispitanika mogu biti dostavljeni i osobama kojima je UCLC povjerio obradu podataka svojih ispitanika (izvršitelji obrade sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka) u svrhu pružanja određenih usluga. To se primjerice odnosi na pružatelje IT podrške i usluga, usluga procjene objekata leasinga, skladištenja, naplate potraživanja, te drugih poslova za koje se ugovori odgovarajuća poslovna suradnja.

Podaci ispitanika mogu biti dostavljeni i Zagrebačkoj banci d.d. i Grupi UniCredit u svrhe upravljanja rizicima na razini grupe poduzetnika (kontrola izloženosti, procjena rizičnosti i kreditne sposobnosti itd.).

Napominjemo da su sve osobe koje zbog prirode posla koje obavljaju s UCLC ili za UCLC imaju pristup osobnim podacima u jednakoј mjeri obvezne čuvati te podatke kao povjerljive sukladno Zakonu o leasingu i drugim propisima koji reguliraju tajnost podataka.

## VIII. IZNOŠENJE OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Osobni podaci ispitanika mogu se iznijeti izvan Europskog gospodarskog prostora (u daljnjem tekstu: treće zemlje) samo:

- u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje UCLC (na primjer obavijesti koje se tiču poreznih pitanja);
- ako je ispitanik dao privolu da se osobni podaci iznesu u treće zemlje.

U svakom slučaju, prijenos osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji može se dogoditi kad Europska komisija odluči da treća zemlja, područje rada ili jedan ili više određenih sektora unutar te treće zemlje ili međunarodna organizacija o kojoj je riječ osigurava primjerenu razinu zaštite ispitanika.

## IX. PRAVA ISPITANIKA

Svaki ispitanik čije osobne podatke UCLC obrađuje kao voditelj obrade ima sljedeća prava:

(1) Pravo na pristup podacima (sukladno odredbi članka 15. Opće uredbe o zaštiti podataka) - omogućuje ispitaniku da sazna obrađuju li se njegovi osobni podaci, odnosno ima pravo zaprimiti potvrdu od UCLC-a o tome obrađuju li se njegovi podaci, o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podaci biti pohranjeni i sl.

# Informacije o obradi osobnih podataka od strane UniCredit Leasing Croatia d.o.o.

(2) Pravo na ispravak podataka (sukladno odredbi članka 16. Opće uredbe o zaštiti podataka) - omogućuje ispitaniku da zatraži ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koji se odnose na njega.

(3) Pravo na brisanje (sukladno odredbi članka 17. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku da zatraži brisanje osobnih podataka, pri čemu UCLC ne smije izbrisati ispitanikove osobne podatke ako je obrada nužna (npr. udovoljenje propisanoj obvezi čuvanja podataka ili u slučaju postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

(4) Pravo na ograničenje obrade (sukladno odredbi članka 18. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku da zatraži ograničenje obrade osobnih podataka u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe i u slučaju kada je ispitanik podnio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni interesi voditelja obrade interese ispitanika.

(5) Pravo na prenosivost podataka (sukladno odredbi članka 20. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku prijenos podataka drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika koje je sam pružio UCLC-u.

(6) Pravo na prigovor (sukladno odredbi članka 21. Opće uredbe o zaštiti podataka) – omogućuje ispitaniku da podnese prigovor na obradu osobnih podataka ako se obrada obavlja u javnom interesu ili je nužna u svrhu legitimnog interesa UCLC-a (uključujući profiliranje) ili ako se podaci ispitanika obrađuju u svrhu izravnog marketinga. UCLC će se suzdržati od daljnje obrade osobnih podataka ispitanika, osim ako ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadilaze interese, prava i slobode ispitanika) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

(7) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu (sukladno odredbi članka 77. Opće uredbe o zaštiti podataka) – odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

## **X. NAČIN OSTVARENJA PRAVA ISPITANIKA**

Svoja prava možete ostvariti dolaskom u bilo koju poslovnicu UCLC-a.

UCLC će Vas bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. Iznimno se taj rok može po potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, o čemu Vas je UCLC obavezan obavijestiti.

Ispitanicima su na raspolaganju radnici UCLC-a u svim poslovnicama UCLC-a i službenik za zaštitu osobnih podataka kojem se moguće obratiti pisanim putem na adresu: UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Samoborska cesta 145, Zagreb, Republika Hrvatska, tel. 01/2447-112, e-mail adresa: szp@unicreditleasing.hr.