

## Informacije ugovaratelju osiguranja motornih vozila

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja motornih vozila potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju za:

- Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti
- Osiguranje Bonus protektor
- Osiguranje AO Plus
- Osiguranje Drugi Auto
- Osiguranje automobilske asistencije
- Kasko osiguranje vozila

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Generali osiguranje d.d. kao Osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava ugovaratelja osiguranja o slijedećim podacima:

### Osiguratelj

Tvrtka Osiguratelja: GENERALI OSIGURANJE dioničko društvo  
Sjedište: Zagreb, Slavenska avenija 1b, Republika Hrvatska  
Osiguratelj je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080122389, OIB: 10840749604

Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima.

Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopunskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

Društvo Generali osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja kako je to definirano Direktivom (EU) 2016/97 o distribuciji osiguranja od 20. siječnja 2016. godine.

### Osnovna obilježja ugovora o osiguranju

Ugovorom o osiguranju osiguratelj se obvezuje isplatiti osiguraniku ili oštećenoj osobi naknadu za štetu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja. Ovisno o vrsti osiguranja koja je ugovorena, Osiguratelj ne isplaćuje štetu osiguraniku ili oštećenoj osobi, već osigurani ako nastane osigurani slučaj stječe pravo na zaštitu bonusa po polici obveznog osiguranja ili uslugu zamjenskog vozila ili uslugu pomoći na cesti za osigurano vozilo.

### Uvjeti osiguranja

Na ovaj ugovor primjenjuju se pripadajući važeći Uvjeti osiguranja po kojima se sklapa ugovor o osiguranju i to:

- Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornost
- Uvjeti za osiguranje Bonus protektor
- Uvjeti za osiguranje AO Plus
- Uvjeti za osiguranje Drugi Auto
- Uvjeti za osiguranje automobilske asistencije
- Uvjeti za kasko osiguranje vozila

Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku i na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

### Sklapanje ugovora

#### Popunjavanje police / ponude

Ugovor o osiguranju sklapa se na zahtjev ugovaratelja osiguranja potpisivanjem police/ponude koju priprema osiguratelj ili uplatom premije ili prve rate premije temeljem ponude koju je dostavio Osiguratelj.

#### Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme. Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj polici/ponudi osiguranja, čiji je sastavni dio ova informacija.

Obveza Osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

### Uvjeti za odstupanje odnosno raskid ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) kalendarskih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju ugovaratelj dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja preporučenom pošiljkom. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je sklopljen ugovor o osiguranju na rok kraći od mjesec dana.

Uz izričit pristanak ugovaratelja, ugovor o osiguranju koji je sklopljen s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje može započeti i prije isteka roka za jednostrani raskid odnosno i prije roka od 14 (četnaest) kalendarskih dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju. Ukoliko ugovaratelj koji je dao pristanak za početak primjene ugovora o osiguranju u skladu s prethodno navedenom odredbom, jednostrano raskine ugovor o osiguranju, u tom slučaju dužan je Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, ako do tada nije nastupio osigurani slučaj.

Ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan osiguratelju vratiti sve što je na temelju ugovora od njega primio.

### Opoziv ponude

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja za vrijeme od 8 (osam) dana od dana koji je u ponudi određen kao početak osiguranja.

Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u prethodno navedenom roku. Ako Osiguratelj u prethodno navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih Uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

### Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik po ugovoru o osiguranju.

Premija se plaća u ugovorenim rokovima (prilikom primitka police ili obročno). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu u institucijama ovlaštenim za obavljanje platnog prometa na račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici. Visina premije osiguranja sukladna je visini rizika. U ovisnosti o visini rizika, premija osiguranja može varirati.

Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza koji iznosi 15% za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i 10% za kasko osiguranje vozila, sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila.

Visina premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova i naknada kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja, te ukupni iznos plaćanja, navedeni su u ponudi ili polici osiguranja.

Sukladno odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava.

### Rješavanja sporova mirnim putem

- 1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- 3) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj i to pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

### Nadležnost u slučaju sudskog spora

U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja – osiguranika i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

### Mjerodavno pravo

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.



# Informacije ugovaratelju osiguranja motornih vozila

## Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava:

- pravo države članice gdje je vozilo registrirano;
- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;
- za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.

Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

## Nadzor Osiguratelja

Za nadzor Osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. U slučaju da stranka nije zadovoljna rješenjem pritužbe ima se pravo obratiti spomenutoj agenciji, prilažući svom zahtjevu dokumentaciju koja se odnosi na pritužbu koju je rješavao osiguratelj.

## Narav naknade koju primaju zaposlenici Generali osiguranja d.d.

Zaposlenici društva Generali osiguranje d.d. za poslove distribucije osiguranja, a u vezi ugovora o osiguranju primaju sljedeće vrste nagrada: osnovna bruto plaća, provizija, superprovizija, stimulacija, godišnji bonus i potpora.

## Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprečavanja financiranja terorizma.

## Informacija o postupku rješavanja pritužbi/prigovora

1. Ugovaratelj, osiguranik ili korisnik iz ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju, dok oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu (ukoliko je ista ugovorena predmetnim ugovorom o osiguranju) imaju pravo podnijeti prigovor u izvansudskom postupku. Nadležno tijelo Osiguratelja za izvansudski postupak rješavanja pritužbi/prigovora je Komisija za pritužbe/prigovore.
2. Pritužbe/prigovori se podnose Komisiji za pritužbe/prigovore, Osiguratelja pisanim putem na:
  - adresu Osiguratelja: Generali osiguranje d.d., Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska
  - elektroničkom poštom: info.hr@generali.com
  - telefaksom na: 01/ 4600 600.
3. Pritužba/prigovor može biti podnesena zbog:
  - postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
  - odluke Osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju;
  - postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
4. Pritužba/prigovor treba sadržavati:
  - ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
  - razlog pritužbe/prigovora i zahtjeve podnositelja pritužbe/prigovora;
  - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojemu je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
  - datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnositelja pritužbe/prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
  - punomoć za zastupanje kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.
5. Komisija za pritužbe/prigovore će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu/prigovor najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

**U primjeni od 29.08.2022. godine**