

# POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE RIZIKA LOMA UZ KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Važno je pažljivo pročitati ovaj dokument

ZAGREB, 31. SVIBNJA 2019.

## **OVAJ DOKUMENT SADRŽI:**

INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA/OSIGURANIKU  
GLOSARIJ/POJMOVNIK  
POSEBNE UVJETE ZA OSIGURANJE RIZIKA LOMA  
UZ KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA  
INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA



# EUROHERC

## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA/OSIGURANIKU

### 1. UVOD

Ova informacija ima za svrhu ugovaratelju osiguranja/ osiguraniku pružiti informacije potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.

Sukladno Zakonu o osiguranju (NN30/15 i 112/18) i Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15 i 14/19) društvo za osiguranje, prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/ osiguranika o sljedećim informacijama i podacima:

### 2. NAŠ IDENTITET KAO OSIGURATELJA, GLAVNA POSLOVNA DJELATNOST I ADRESA ZA KONTAKT

Naš naziv je: EUROHERC osiguranje d. d. - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja (dalje u tekstu: EUROHERC).

Upisani smo u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 060012147, naš OIB je: 22694857747.

Sjedište Društva je Ulica grada Vukovara 282, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska.

Naši djelatnici pri prodaji osiguranja ne daju savjete o proizvodima. Za sklopljene ugovore o osiguranju ostvaruju primitke temeljem sklopljenog ugovora o radu, a sve sukladno Zakonu o radu i drugim pozitivnim propisima.

### 3. UGOVOR I UVJETI OSIGURANJA

Potpuni sadržaj ugovora o osiguranju koji sklapamo proizlazi iz ponude koja nije izmijenjena kasnije sklopljenim ugovorom, police osiguranja ili druge isprave o sklopljenom ugovoru i uz policu priloženih uvjeta osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima (kada je to posebno ugovoreno) i iz posebnih uvjeta osiguranja.

Uvjeti osiguranja sadržani su u ponudi, polici osiguranja, Uvjetima osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima, kada je to posebno ugovoreno, i u posebnim uvjetima koji se primjenjuju u pojedinačnim slučajevima.

Uvjeti osiguranja koji su niže otisnuti utvrđuju, među ostalim, rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju i pravo na odustanak od sklopljenog

ugovora o osiguranju, te uvjete za prestanak i raskid ugovora.

### 4. ROK U KOJEM PONUDA OBVEZUJE PONUDITELJA, PRAVO NA OPOZIV I PRAVO NA ODUSTANAK

Pisana ponuda obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponudu može opozvati ponuditelj u navedenom roku od 8 (osam) dana od dana njezine dostave drugoj ugovornoj strani. Stranke imaju pravo odustanka od sklopljenog ugovora o osiguranju u skladu s uvjetima pod kojima se ugovor sklapa, a koji su navedeni u ponudi osiguranja i odredbama Zakona o obveznim odnosima.

### 5. UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu (primjerice, putem interneta) bez navođenja razloga.

Ako je osiguranje, na izričit zahtjev ugovaratelja, započelo prije isteka roka za jednostrani raskid, odnosno prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja u tom je slučaju dužan EUROHERCU platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, pod uvjetom da nije nastupio osigurani slučaj.

Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta EUROHERCA, prije isteka roka za raskid ugovora o osiguranju.

U Uvjetima su predviđeni i drugi slučajevi raskida ugovora (promjena vlasništva, totalna šteta, izmjena premije zbog novih rizika i dr.).

### 6. TRAJANJE I ZAVRŠETAK UGOVORA

Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane

obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici.

#### 7. PREMIJA OSIGURANJA

Premija osiguranja predstavlja određeni novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju kao naknadu za ispunjenje njegove obveze iz ugovora o osiguranju prema osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja.

Visina premije i ukupni iznos za plaćanje vidljivi su iz izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podaci mjerodavni za izračun premije do trenutka sklapanja ugovora o osiguranju ili dođe do promjene porezne zakonske regulative, može doći i do promjene iznosa premije ili ukupnog iznosa za plaćanje.

Prema trenutno važećim propisima, na premiju kasko osiguranja obračunava se porez po stopi od 10%. Poreznu osnovicu predstavlja ugovorena premija osiguranja. Porez na dodanu vrijednost (PDV) se ne obračunava.

Premiju osiguranja dužni ste plaćati u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja. Ako se premija plaća jednokratno (odjednom), dužni ste je platiti prilikom sklapanja ugovora.

U slučaju neplaćanja dospjele premije, možemo na temelju police osiguranja zatražiti određivanje ovrhe, u cilju naplate dospjele premije. Pravo na naplatu premije osiguranja možemo od Vas ostvariti i sudskim putem.

#### 8. PRAVO KOJE SE PRIMJENJUJE

##### NA UGOVOR I SUDSKA NADLEŽNOST

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Nadležnost suda određuje se prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

#### 9. JEZIK I PISMO UGOVORA

Jezik ugovora i naše međusobne komunikacije jest hrvatski, a pismo latinično.

#### 10. RAZILAŽENJA U MIŠLJENJU

Ako kao osiguranik, odnosno potrošač, za trajanja ugovora o osiguranju niste zadovoljni našim odlukama ili ako pregovori s nama nisu doveli do Vama željenog rezultata, možete se obratiti pravobranitelju u osiguranju: Hrvatski ured za osiguranje, Pravobraniteljstvo za djelatnost osiguranja, Martićeva 71, 10 000 Zagreb, e-pošta: pravobranitelj@huo.hr, tel.: 01 4696 600.

Pravobraniteljstvo za djelatnost osiguranja je neovisno i samostalno tijelo mirenja koje radi

besplatno za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred Pravobraniteljstvom je da nam najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

#### 11. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA I

##### UPUTA O PODNOŠENJU PRITUŽBE

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su povezani s predmetnim ugovorom o osiguranju, odnosno izvršenjem obveza iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo ponajprije s Vama riješiti sporazumno, u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova, koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom, imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite. Podnošenje pritužbe je besplatno. Ne trebate odvjetnika da biste podnijeli pritužbu.

Pritužba može biti podnesena zbog:

- našeg postupanja kao osiguratelja, odnosno osobe koja za nas kao osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- naše odluke u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- našeg postupanja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može izjaviti i usmeno na zapisnik kod nas na adresi za kontakt, ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta, ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima, u instruktivnom roku od 15 (petnaest) dana od dana kada ste kao podnositelj pritužbe primili odluku na koju podnosite pritužbu, odnosno od dana kada ste saznali za razlog pritužbe. Faks za pritužbe: 01 6135 550, e-pošta: pritužbe@euroherc.hr.

Pritužba obvezno treba sadržavati:

- ime, prezime i adresu podnositelja koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa

- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici [www.euroherc.hr](http://www.euroherc.hr).

#### 12. NAČIN POSTUPANJA PO PRITUŽBI I PRAVO NA INFORMIRANOST

Stupit ćemo u kontakt s Vama da bismo razgovarali o Vašoj pritužbi, a možda ćemo od Vas zatražiti i dodatne informacije. Ako ne možemo riješiti Vašu pritužbu, objasniti ćemo Vam zašto.

Rok za pisani odgovor na Vašu pritužbu je 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati u roku, Mi ćemo Vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će naša istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu detaljno ćemo obrazložiti i potpisati.

Na Vaš zahtjev, obavijestit ćemo Vas o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka odlučivanja po pritužbi.

Ako se Vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, svoj predmet možete iznijeti na sudu.

Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, imate pravo izabrati daljnji pravni put.

#### 13. NAPOMENA VEZANA UZ PRITUŽBE

Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva, kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju, odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

#### 14. ODREDBA O ZAKONSKOJ SUBROGACIJI

Isplatom naknade iz osiguranja na nas, po samom zakonu, a do visine isplaćene naknade, prelaze sva Vaša prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

Ako je Vašom krivnjom (npr. sa štetnikom sklopite nagodbu bez našeg odobrenja, štetniku oprostite dug i sl.) onemogućen ovaj prijelaz prava na nas, u potpunosti ili djelomično, mi se oslobađamo u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema Vama.

Međutim, u slučaju da Vam isplatimo osigurninu, a naknadno utvrdimo da smo zbog Vašeg skrivljenog ponašanja onemogućeni u ostvarivanju regresnih prava prema štetniku, tada ćemo od Vas potraživati povrat onoga što je isplaćeno.

#### 15. ADRESA NADZORNOG TIJELA

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb, e-pošta: [info@hanfa.hr](mailto:info@hanfa.hr), tel.: 01 6173 200, faks: 01 4811 507.

**GLOSARIJ/POJMOVNIK****A. ABECEDNI RJEČNIK POJMOVA KORIŠTENIH****U OVIM UVJETIMA**

U smislu ovih Uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

**(1) POGONSKA ŠTETA**

Oštećenje i/ili gubitak predmeta osiguranja, nastalo zbog kvara koji predmet osiguranja oštećuje iznutra, pri čemu se uzrok štete nalazi unutar osiguranog predmeta. Pogonska šteta isključuje rizik radne nesreće.

**(2) RADNA NESREĆA**

Događaj u kojem je na predmetu osiguranja, u obavljanju određenih radova, a dok se nalazio u funkciji radnog vozila/radnog stroja, nastalo oštećenje i/ili gubitak od rizika koji na njega djeluju izvana (prevrnuće, udar, iskliznuće, survavanje i sl.). Radna nesreća isključuje rizik pogonske štete.

**(3) RADNI STROJ**

Vozilo kojem je osnovna namjena obavljanje određenih radova vlastitim uređajima i opremom (kombajn, valjak, grejder, kosilica, buldožer, bager, motokultivator s priključkom, viljuškar, rovokopač, utovarivač i sl.).

**(4) RADNO VOZILO**

Teretno ili priključno vozilo na koje su ugrađeni uređaji ili oprema za obavljanje radova, na način da se na vozilu ne može prevoziti nikakav drugi teret, osim u slučaju da ima za to predviđen tovarni prostor (primjerice, auto-dizalica s tovarnim sandukom, miješalica za beton i sl.).

**(5) RADNI UREĐAJ**

Radnim uređajem na vozilu, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se uređaji koji isključivo služe za pokretanje ili rad samog stroja, a ni u kom slučaju za pokretanje i upravljanje vozilom. Strojevi i uređaji koji služe za obje svrhe nisu pokriveni osiguranjem od rizika loma radnog uređaja.

**(6) RIZIK LOMA NA VOZILU**

Rizik nastanka oštećenja i/ili gubitka predmeta osiguranja uslijed pogonske štete i/ili radne nesreće.

**(7) RIZIK LOMA U CJELINI**

Osiguranje od rizika loma na vozilu kojim je vozilo osigurano u cjelini (primjerice, traktor u cjelini, radni stroj u cjelini ili radno vozilo u cjelini), osim onih

dijelova koji u smislu ovih Uvjeta nisu obuhvaćeni osiguranjem.

**(8) RIZIK LOMA RADNOG UREĐAJA**

Osiguranje od rizika loma radnog uređaja pokriva samo štete na radnom uređaju, ali ne i štete od loma na samom vozilu na kojem se osigurani radni uređaj nalazi.

**(9) TERETNO VOZILO**

Svako vozilo, uključujući i tegljače, koje je namijenjeno za prijevoz stvari i koje zbog svoje konstrukcije (ugrađeni uređaji ili oprema) sudjeluje u obavljanju određenih radova.

**(10) TRAKTOR**

Vozilo konstruirano da vuče, potiskuje ili nosi izmjenjiva oruđa, odnosno da služi za pogon takvih oruđa ili za vuču priključnih vozila.

**(11) VOZILO**

Svako vozilo koje se pokreće snagom svog motora (motorno vozilo) i priključno vozilo koje zbog svoje konstrukcije sudjeluje u obavljanju određenih radova.

## POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA UZ KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA |VRSTA OSIGURANJA ③|

### B. VRSTE OSIGURANJA KOJE SE REGULIRAJU OVIM UVJETIMA OSIGURANJA

#### B.1. PRIMJENA UVJETA I SKLAPANJE UGOVORA

(1) Ovi Uvjeti primjenjuju se kao dopunski uz Uvjete za kasko osiguranje cestovnih vozila, ako je na polici, odnosno ponudi za kasko osiguranje, ugovoreno osiguranje od rizika loma.

(2) Odredbe Uvjeta za kasko osiguranje cestovnih vozila primjenjuju se ako ovim posebnim Uvjetima nije određeno drugačije.

(3) Odredbe ovih posebnih Uvjeta imaju prednost pred odredbama Uvjeta za kasko osiguranje cestovnih vozila ako su s njima u suprotnosti.

(4) Ugovor o osiguranju od rizika loma sklapa se isključivo uz ugovor o Punom kasko osiguranju za isti predmet osiguranja.

#### B.2. PREDMET OSIGURANJA I OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE

(1) Predmet osiguranja od rizika loma u cjelini je:

- 1.1. radno vozilo
- 1.2. traktor
- 1.3. radni stroj.

(2) Osiguranjem vozila od rizika loma u cjelini nisu obuhvaćeni priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim strojevima, kao ni radni elementi poljoprivrednih strojeva (raonici, diskovi, klinovi, noževi, kose i sl.).

(3) Predmet osiguranja od rizika loma radnog uređaja su radni uređaji:

- 3.1. teretnog vozila
- 3.2. autobusa
- 3.3. radnog vozila
- 3.4. priključnog vozila.

(4) Motor čini sastavni dio radnog uređaja samo ako isključivo služi za pokretanje radnog uređaja, a ne i za pokretanje (vuču) vozila. Ako isti motor služi i za jedno i za drugo on ne čini sastavni dio radnog uređaja, čak ni za vrijeme dok svojim radom pokreće radni uređaj na vozilu. Šasija, odnosno postolje na kome se nalazi radni uređaj, vozačka kabina, karoserija, transmisija, kao i uređaji koji omogućavaju kretanje vozila, ne smatraju se radnim uređajem, odnosno dijelom radnog uređaja i nisu predmet ovog osiguranja.

(5) Prilikom preuzimanja u osiguranje, predmet osiguranja zajedno sa svojim radnim komponentama

mora biti ispravan te spreman za rad i posjedovati sve zakonom određene ateste, dozvole i ostale dokumente kojima se dokazuje ispravnost odnosno spremnost za rad.

(6) Na auto-hladnjačama osiguranjem od loma pokrivene su samo štete na uređaju za hlađenje, a ne i štete od loma na ostalim dijelovima auto-hladnjače.

(7) Na autobusima od loma pokrivene su samo štete na uređaju za klimatizaciju, ali ne i štete od loma na ostalim dijelovima vozila.

(8) Osiguranjem je obuhvaćeno i ulje i punjenje u uređajima, ako je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti vozila, osim onih koji su navedeni u isključenjima iz osiguranja.

(9) Šteta na ulju i punjenje naknadit će se u postotku ovisno o vijeku trajanja prema važećim tehničkim propisima.

(10) Osnovica za određivanje iznosa premije osiguranja od rizika loma u cjelini ili loma radnog uređaja je vrijednost nabave novog vozila ili radnog stroja.

#### B.3. OSIGURANI RIZICI LOMA NA VOZILU

(1) Prema ovih Uvjetima, osiguraniku se priznaje naknada iz osiguranja uslijed oštećenja i/ili gubitka predmeta osiguranja zbog događaja koji nastanu nepredviđeno i iznenada u vezi s uobičajenom upotrebom i korištenjem predmeta osiguranja, i to zbog:

- 1.1. pogonske štete ili
- 1.2. radne nesreće.

(2) EUROHERC je u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja iz stavka (1) ovog članka, za ulje i punjenje osiguranog stroja, samo kad je šteta posljedica oštećenja ili uništenja stroja od rizika obuhvaćenih ovim člankom.

(3) EUROHERC nije u obvezi isplatiti troškove koji se odnose na redovno ili investicijsko održavanje predmeta osiguranja (prema preporuci proizvođača ili ovlaštenog servisera).

(4) Osigurani rizici iz stavka (1) ovog članka primjenjuju se za osiguranje od loma u cjelini i za osiguranje radnog uređaja od loma.

#### B.4. VALJANOST OSIGURANJA

(1) Predmet osiguranja je osiguran za vrijeme:

- 1.1. dok je montiran i spreman za rad
- 1.2. dok radi
- 1.3. kada se montira i demontira zbog premještanja ili popravka, te za vrijeme trajanja popravka na mjestu gdje se osigurani

predmet nalazi ili u radionici osiguranika, pod uvjetom da premještanje ili popravak obavljaju radnici osiguranika ili ovlašteni predstavnici proizvođača ili serviseri

- 1.4. kada se zbog provjere ispravnosti, popravka ili premještanja prevoze kopnenim prijevozom, ali samo u granicama mjesta osiguranja odnosno najviše do 15 km cestovne udaljenosti izvan granica mjesta osiguranja.

## C. ŠTO NIJE OSIGURANO / ISKLJUČENI RIZICI

### C.1. PREDMETI KOJI SU ISKLJUČENI IZ OSIGURANJA

(1) Osiguranjem nisu obuhvaćeni sljedeći predmeti i dijelovi, pa ni kada je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti osiguranog predmeta:

- 1.1. priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim strojevima
- 1.2. radni elementi poljoprivrednih strojeva, kao: raonici, diskovi, drljače, noževi, kose i zupci sa sječivom, motike, noževi s nosačima i sl.
- 1.3. dijelovi strojeva koji su izloženi direktnom toplinskom utjecaju, kao: obloge posuda i uređaja za izgaranje, rešetke ložišta, plamenici, elektrootporni grijači i sl., osim motora s unutarnjim izgaranjem
- 1.4. dijelovi strojeva izloženi trošenju i zamjeni: sita, obloge valjka, obloge peći, druge zamjenjive obloge, remenje, četke, obručja oplata (od gume, tekstila ili sintetičkog materijala), ulošci filtera, filter platna, sredstva za termičku izolaciju i začepljenje, dijelovi spojnice izloženih brzom trošenju (gumeni prstenovi, gumeni umetci, lamele i slično), prenosivi kabeli, osim onih koji se automatski namotavaju na zavojnice, klizni i kotrljajući ležajevi unutarnjeg promjera do 100 mm, opruge svih vrsta, savitljive cijevi, savitljivi pokretni električni kabeli (transportera, dizalica, autopraonica, robota) rasvjetna tijela svih vrsta (žarulje, cijevi), laseri i sl.
- 1.5. dijelovi strojeva koji služe za lomljenje i sitnjenje (kugle mlinova, udarni čekići, čeljusti i radne ploče drobilica i sl.)
- 1.6. eksploatacijski materijal, kao: gorivo, mazivo, rashladna i ogrjevna sredstva, kemikalije, sredstva za čišćenje
- 1.7. transportne trake, lanci i užad
- 1.8. gume na vozilima
- 1.9. gusjenice na vozilima-gusjeničarima
- 1.10. alat koji se može mijenjati, kao: svrdla, alati

za lomljenje i sitnjenje, kalupi, matrice, noževi, uzorci i obloge na valjcima, pile, sita, brusno kamenje, žigovi (pečati)

- 1.11. ulje za podmazivanje
- 1.12. katalizatori
- 1.13. sredstva za začepljivanje i izolaciju, brtve, membrane (u hidraulici, tlačne sklopke, kompenzatori pritiska, zvučnici i sl.)
- 1.14. predmet osiguranja od rizika loma po ovim Uvjetima ne mogu biti vozila i radni strojevi koji su stariji od 7 godina. U slučaju da je osiguranje sklopljeno u prvoj ili drugoj godini nakon izrade i da je osiguranje neprekinuto, to se vrijeme produžuje do uključujući 10 godina starosti vozila, osim ako drugačije nije ugovoreno.

### C.2. RIZICI KOJI NISU OBUHVAĆENI OSIGURANJEM

(1) EUROHERC nije u obvezi naknaditi štete nastale ostvarenjem neosiguranih rizika i to:

- 1.1. nedostaci i pogreške koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, a koji su bili ili morali biti poznati osiguraniku ili osobi odgovornoj za pogon
- 1.2. izravne posljedice trajnih kemijskih, toplinskih, atmosferskih, mehaničkih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, kao: oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjerne vibracije, dotrajalosti i sl.
- 1.3. posljedice svih vidova trošenja, habanja, abrazije (struganja), erozije, kavitacije i sl.
- 1.4. prekomjerne naslage hrđe, vodenog kamenca, taloga, mulja i sl.
- 1.5. preopterećenost strojeva, strojnih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara
- 1.6. nedovoljno održavanje
- 1.7. stavljanje predmeta osiguranja u pogon prije konačnog popravka
- 1.8. šteta prigodom montiranja i probnog ispitivanja na novoj stvari
- 1.9. dinamičko vitlanje rotacijskih dijelova strojeva (turbomotora i slično)
- 1.10. nepridržavanje zakonskih i tehničkih propisa i uputa o tehničkoj eksploataciji osigurane stvari te nepridržavanje zaštitnih mjera
- 1.11. štete zbog nekvalitetnih zahvata tijekom sanacije ili pokušaja sanacije štete, koji su provedeni od strane nestručnih osoba ili institucija kao i zbog popravaka koji su obavljani uporabom neadekvatnih alata, zamjenskih dijelova i materijala



- 1.12. posredne štete: gubitak zarade, gubitak vremena, kazne, penali i sl.
- 1.13. štete nastale na remenima, pokretnim trakama, gumama na vozilima i sl.
- 1.14. štete nastale na gusjenicama vozila-gusjeničara
- 1.15. štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač ili isporučitelj stvari
- 1.16. štete nastale u svezi s troškovima popravka, ako se šteta utvrdi i popravak obavi prigodom redovnog ili povremenog pregleda radi održavanja.

#### **D. OSTALE ODREDBE**

##### D.1. PRIMJENA ODREDBI UVJETA ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

(1) Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama Posebnih uvjeta za osiguranje rizika loma, primijeniti će se odredbe Uvjeta za kasko osiguranju cestovnih vozila.

(2) Visina naknade iz osiguranja, troškova i obračun franšiza, za rizik loma, obračunavaju se prema odredbama o utvrđivanju visine štete, troškova i franšize iz Uvjeta za kasko osiguranje cestovnih vozila.

(3) Šteta prijavljena po riziku loma pribraja se šteti po ugovoru o punom kasko osiguranju kod utvrđivanja obveze franšize za više šteta nastalih unutar jedne osigurateljne godine.

Ove posebne Uvjete za osiguranje rizika loma i radne nesreće uz kasko osiguranje cestovnih vozila donijela je Uprava društva dana 31. svibnja 2019. godine, a stupaju na snagu 10. lipnja 2019.

Broj Uvjeta: 2019/02-09.01-1

Za dobro partnerstvo,  
Vaš EUROHERC

**INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA**

EUROHERC osiguranje d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 282, OIB 22694857747 (u daljnjem tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka. Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih zakona i propisa.

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno u svrhu obrade Vašeg zahtjeva za sklapanjem ugovora o osiguranju, izračuna visine premije, rješavanja Vašeg odštetnog zahtjeva, naplate zakasnele premije ili odgovora na upite. Pritom opseg osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o vrsti ugovora o osiguranju koji namjeravate sklopiti ili sklapate, te zahtjevu za ostvarivanjem prava iz osiguranja. Obrada osobnih podataka je nužna za izvršavanje ugovora i radi poštovanja pravnih obveza Društva. Osobne podatke koji su potrebni za sklapanje osiguranja i procjenu rizika koja mu prethodi prikupljamo sukladno pravilima struke i djelatnosti Društva. Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.

Obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta je legitiman interes Društva, osim kada, od legitimnog interesa Društva, prednost ima Vaš interes, odnosno Vaša temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo, odnosno bez kojih ne možemo sklopiti ugovor ili ispuniti obveze iz ugovora o osiguranju, su:

- ime i prezime, adresa, prebivalište ili boravište, adresa za dostavu pismena, Vaši identifikacijski brojevi, datum rođenja, kontakt podaci, podaci o predmetu, po potrebi, identifikacijska isprava. Osobne podatke možemo prikupljati na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente, odnosno uzimanjem preslike Vaših dokumenata kada je to propisano zakonom ili našim internim procedurama.

Podatke o članstvu u pojedinim interesnim

organizacijama (primjerice, članstvo u sindikatu) i podatke o invaliditetu Društvo će obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo radi ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.

Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene: posrednicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, detektivi, procjenitelji, medicinski vještaci), te tvrtkama koje obavljaju usluge asistencije (ako je ugovorena). Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava. Osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni Hrvatskom uredu za osiguranje, Ministarstvu unutarnjih poslova, Centru za vozila Hrvatske, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.

Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.

Ako odbijete dati pojedine podatke, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite.

Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će po potrebi biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.

Vaša prava možete ostvariti u našem Društvu podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu [dpo@euroherc.hr](mailto:dpo@euroherc.hr) ili na adresu sjedišta Društva - n/p službeniku za zaštitu podataka, Ulica grada Vukovara 282, Zagreb.

To su:

- pravo na pristup podacima
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka
- pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)

- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje
- osobnih podataka (ako je primjenjivo)
- pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
- pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka - podrazumijeva Vaše pravo na podnošenje prigovora/reklamacije, ako smatrate da su Vaši osobni podaci korišteni suprotno propisima.

Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na [www.euroherc.hr](http://www.euroherc.hr).

Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.

Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate da su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:  
tel. 01 6135 040, e-mail: [dpo@euroherc.hr](mailto:dpo@euroherc.hr).

EUROHERC osiguranje d.d.