

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) prigovore možete uputiti pisanim putem:

- osobno u najbližoj poslovnici UniCredit Leasing Croatia d.o.o.
- poštom na adresu: UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145
- putem internetske stranice: <https://unicreditleasing.hr>
- e-mailom: [reklamacije\\_podrska@unicreditleasing.hr](mailto:reklamacije_podrska@unicreditleasing.hr)

UniCredit Leasing Croatia d.o.o. će Vam u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.

Svoje prijedloge i pohvale možete uputiti osobno ili pisanim putem zaposleniku u poslovnici UniCredit Leasing Croatia d.o.o., e-mailom: [reklamacije\\_podrska@unicreditleasing.hr](mailto:reklamacije_podrska@unicreditleasing.hr), putem internetske stranice: <https://unicreditleasing.hr>, poštom: UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145.

S poštovanjem,

UniCredit Leasing Croatia d.o.o.