

## INFORMACIJE O PRISTUPAČNOSTI USLUGE FINANCIJSKOG LEASINGA ZA POTROŠAČE

### 1. UVOD

#### 1.1. Ove Informacije:

- sadrže opise i objašnjenja koji su nužni za razumijevanje usluge financijskog leasinga potrošaču<sup>1</sup>;
- donesene su temeljem odredbi Priloga V. Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (tekst zakona dostupan je na linku: [Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga](#));
- istovrijedne su OPĆIM UVJETIMA UGOVORA O FINANCIJSKOM LEASINGU verzija: POTROŠAČI-01-2025 (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

1.2. Kako bi bio upoznat sa svim svojim konkretnim pravima i obvezama, primatelju leasinga će, osim ovih Informacija, prije sklapanja ugovora o financijskom leasingu biti omogućena i:

#### A) sljedeća dokumentacija:

1. **Informacije o obradi osobnih podataka** (dostupne već sada u poslovnicama te na linku: <https://unicreditleasing.hr/home/obrada-osobnih-podataka> )
2. **Opći uvjeti** (dostupni već sada u poslovnicama te na linku: <https://unicreditleasing.hr/home/footer/uvjeti-poslovanja> )
3. **Izvadak iz Odluke o vrsti i visini naknada** (dostupan već sada u poslovnicama te na linku: <https://unicreditleasing.hr/home/footer/uvjeti-poslovanja#pan2> ) :
4. **Obrazac Informacija prije sklapanja ugovora o financijskom leasingu**
5. **Posebne pogodbe ugovora o leasingu i Otplatna tablica**

#### B) odgovarajuća pojašnjenja usluge od strane leasing savjetnika.

1.3. Primatelj leasinga može zatražiti pomoć leasing savjetnika ako bi mu bilo koji dokument i/ili pojašnjenje vezano za uslugu financijskog leasinga bili nerazumljivi, na sljedeći način:

- u poslovnicama (popis i kontakti poslovnica dostupni su na linku: <https://unicreditleasing.hr/home/podrska> )
- putem e-maila [infodesk@unicreditleasing.hr](mailto:infodesk@unicreditleasing.hr)
- putem telefona + 385 1 2447 100

### 2. OPĆI OPIS FINANCIJSKOG LEASINGA

Financijski leasing je ugovor koji omogućuje primatelju leasinga da koristi stvar koju je sam izabrao, dok je postupno otplaćuje.

Ta stvar postaje vlasništvo primatelja leasinga ako iskoristi opciju kupnje ili izvrši prijevremenu otplatu.

Kako to funkcionira:

1. Primatelj leasinga sam **odabire** stvar koju želi (npr. vozilo, plovilo, drugu pokretninu).
2. Primatelj leasinga podnosi leasing društvu **zahtjev za financiranje** te stvari.
3. Ukoliko se financiranje **odobri**, primatelju leasinga se dostavlja predugovorna i ugovorna **dokumentacija** te daju odgovarajuća **pojašnjenja**.
4. Nakon upoznavanja sa pravima i obvezama, Primatelj leasinga i leasing društvo **potpisuju** ugovor o leasingu.
5. Primatelj leasinga dostavlja leasing društvu **instrument osiguranja plaćanja** (npr. zadužnicu).

<sup>1</sup> Pod pojmom potrošač podrazumijeva se fizička osoba koja sklapa ugovor o leasingu u svrhe koje nisu namijenjene njenoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

6. Primatelj leasinga plaća **učešće**.
7. Leasing društvo **kupuje** stvar za primatelja leasinga.
8. Primatelj leasinga **preuzima i koristi** tu stvar, iako još nije njegova.
9. Primatelj leasinga plaća **rate** za korištenje, kroz određeno dogovoreno razdoblje.
10. Ako primatelj leasinga plati sve rate i **otkupnu vrijednost** (i ako nema drugih dugovanja po ugovoru o leasingu), stvar prelazi u njegovo **vlasništvo**.

### 3. OPIS I OBJAŠNJENJA NUŽNI ZA RAZUMIJEVANJE FINACIJSKOG LEASINGA

Da bi se bolje razumjelo financijski leasing, važno je znati što sljedeći pojmovi znače:

**Leasing društvo/davatelj leasinga** – društvo koja kupi stvar umjesto primatelja leasinga i daje mu je na korištenje.

**Primatelj leasinga** – osoba koja koristi stvar i plaća rate.

**Objekt leasinga** – stvar koju koristi primatelj leasinga (npr. vozilo, plovilo, druga pokretnina).

**Učešće** – iznos kojim primatelj leasinga sudjeluje u financiranju (za koji se umanjuje osnovica za obračun leasing rate).

**Rata (uplata)** – iznos koji plaćate svaki mjesec (ili godinu ako je tako ugovoreno).

**Otkupna vrijednost** – mali ostatak koji platite na kraju da bi stvar postala vaša.

Tijekom financijskog leasinga, primatelj leasinga koristi stvar, ali davatelj leasinga ostaje vlasnik dok se ne podmire sve obveze.

Primatelj leasinga je odgovoran za brigu i održavanje stvari (npr. servis vozila, registracija).

Ako primatelj leasinga ne možete plaćati svoje obveze po ugovoru o leasingu, postoji mogućnost **mjera olakšanja otplate**.

Ako primatelj leasinga ne plaća i ne javlja se davatelju leasinga radi mogućih mjera olakšanja otplate, davatelj leasinga može uzeti stvar natrag i raskinuti ugovor.

Skrećemo pažnju na to da je financijski leasing s potrošačima uređen Zakonom o leasingu i Zakonom o potrošačkom kreditiranju. Zakoni su dostupni na mrežnim stranicama Narodnih novina.

### 4. NAČIN ISPUNJAVANJA ZAHTEJEVA ZA PRISTUPAČNOST

Davatelj leasinga osigurava pristupačnost usluge financijskog leasinga osobama s invaliditetom, starijima osobama i drugim ranjivim skupinama u skladu s odredbama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga na sljedeći način:

- sadržaj mrežne stranice (<https://unicreditleasing.hr/home/>) i E-LEASYING portala (<https://unicreditleasing.hr/eleasing/>) dizajnirani su sukladno Smjernicama za pristupačnost web sadržaja (WCAG) 2.1 najmanje na razini AA, omogućujući pristup putem čitača ekrana, tipkovnice, mogućnost povećanja fonta i kontrasta te druge funkcionalnosti za lakši pristup.
- dokumenti objavljeni na mrežnoj stranici učinjeni su pristupačnim osobama s invaliditetom, starijima osobama i drugim ranjivim skupinama i to *Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu, Informacije o obradi osobnih podataka, Izvaci iz Odluke o vrsti i visini naknada za usluge, obrasci Zahtjeva za financiranje, Popis dokumentacije za procjenu boniteta, Zahtjev za izdavanjem informativnog izračuna za prijevremeni otkup ugovora o financijskom leasingu – Potrošači, Obavijest o načinu podnošenja prigovora*.
- na zahtjev primatelja leasinga, cjelokupna ugovorna dokumentacija dostupna je primatelju leasinga u skladu sa zahtjevima za pristupačnost usluga.

- poslovnice, u mjeri u kojoj je to tehnički i organizacijski moguće, su opremljene za pristup osobama s tjelesnim invaliditetom, uključujući pristupne rampe i/ili dizala.
- primatelj leasinga može prijaviti poteškoće vezane za pristupačnost usluge i/ili zatražiti dodatne oblike podrške putem e-maila [infodesk@unicreditleasing.hr](mailto:infodesk@unicreditleasing.hr), putem telefona + 385 1 2447 100 te na adresu UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Samoborska cesta 145, Zagreb.

Davatelj leasinga će svaku takvu prijavu razmotriti te poduzeti razumne prilagodbe sukladno zakonodavstvu, a primatelju leasinga dostaviti odgovor najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prijave.

## 5. ZAVRŠNE ODREDBE

Ove Informacije stupaju na snagu 28.06.2025. godine.